



# YENİDEN ÖĞREN

TEGEP 6. EĞİTİM VE GELİŞİM ZİRVESİ

**PROGRAM KİTAPÇIĞI**

[www.egitimgelisimzirvesi.com](http://www.egitimgelisimzirvesi.com)





# İçindekiler

Hoş Geldiniz	4
TEGEP Hakkında	5
TEGEP'in Değerleri	6
Program Sunumu	7
Zirve Programı	8
Sunum Özetleri, 23 Kasım 2016, Çarşamba   1. Gün	10
Sunum Özetleri, 24 Kasım 2016, Perşembe   2. Gün	16
Konuşmacı Bilgileri	23
Faydalı Bilgiler	37
Stant Planı	38



**Arzu SARIKAYALAR SADAGHIANI**  
TEGEP Yönetim Kurulu  
Başkan Yardımcısı

Teknolojik gelişmeler hayatımızın her alanında hızla etkilerini gösteriyor. Çok geriye gitmeden bir kaç yıl öncesine kadar gerçekleşmesinin zor olduğunu düşündüğümüz pek çok yenilik kısa sürede hayatımızın bir parçası haline geliyor. İşleri dönüştüren, müşteri ihtiyaçlarına en uygun çözümlerin bulunmasına olanak sağlayan ve kurum kültürünün bir parçası olarak sürdürülebilir öğrenme ve gelişim anlayışı, gündemi ve araçları da tüm bu etkilerle hızla değişiyor.

Artırılmış gerçeklik, büyük ver analizi, giyilebilir teknolojiler, bulut bilişimi, kişiye değer yaratan yaklaşımlar, yapay zeka, sanallaşma, oyunlaştırma, nano teknoloji gibi yönelimler her türlü değişim ve gelişim stratejilerinin temelini yerleştiriliyor.

Son yıllarda kurumsal hayatta özellikle de öğrenme ve gelişim profesyonellerinin gündemlerinde "Y Kuşağı" önemli bir tuttu. Teknolojik gelişmelerin etkisi, kuşaklar arası öğrenme alışkanlıkları farklılıkları, öğrenme ortamı kodlarına yeniden bakmayı, yeniden düşünmeyi, öğrenmeyi ve tasarlamayı zorunlu kıldı. Nitekim önümüzdeki yıllarda da daha güçlü demografik değişimler ve sonraki kuşakların ortama getirecekleri farklı ve yeni öğrenmeleri bizlere yaşıyor olacak.

Tüm bu değişimlerin etkisi ile; gerek dünyada gerekse Türkiye' de yeni bir çağa girmiş bulunuyoruz. Önümüzdeki yıllarda, bugüne kadar alıştığımız öğrenme ortamları, yaklaşımları daha da etkilenir ve değiştirir hale gelecek.

Değişim içinde olan bu ortama katkı sağlamak için biz de TEGEP olarak bu yıl 6'sını düzenlediğimiz Eğitim ve Gelişim Zirvesi' nin temasını "Yeni'den Öğrenme" olarak belirledik. Zirve kapsamında gerçekleşecek oturumlarda konuklarımızın bilgi derinliğine, uygulamalarına ilişkin deneyimlerini paylaşmalarını ve ülkemizdeki öğrenme ortamına katkı sağlamalarını hedefliyoruz.

Zirve kapsamında yeni kuşağın öğrenme alışkanlıklarından, Türkiye'deki ve dünyadaki güncel öğrenme yönelimlerine, fark yaratan ödüllü uygulamalara kadar 50'ye yakın konuşmacı, 30 oturum yer alıyor. Zirve'de yapılacak paylaşımların yararlı olmasını ve ilham vermesini umuyoruz.

Zirve'ye dair izlenimleriniz, gözlemlerinizi, paylaşım ve katkılarınızın bundan sonraki çalışmalarımızda da bize rehber olması dileğiyle...

*Öğrenmek için bildiklerinizi unutun, değişimi ve yenilikleri gözden kaçırmayın, radikal olun, yeni çözümlere açık olun, farklı bakın, çevik olun ve Yeni'den Öğrenin!*

Sevgi ve saygılarımla,

Arzu Sarıkayalar Sadaghiani  
TEGEP Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı



# Tegep Hakkında

TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği; kurumlar, eğitimciler, akademisyenler ve eğitim alanlardan oluşan paydaşları ile iş birliği içinde fikir üretip, araştırma ve geliştirme yapıp, ilkeler belirleyerek, ülkemizde öncü ve yerel bir öğrenim kültürünün toplumda yayılmasını sağlamak misyonu ile yola çıkmış; öğrenme kültürünü toplumun tüm katmanlarına yaymayı ise vizyon olarak belirlemiş olan bir dernektir.

Dünyada ve Türkiye'de kurumlarda eğitim ve gelişime ayrılan bütçeler büyüdükçe, bu yatırımların iş sonuçlarına etkisinin ortaya koyulmasına dair süregelen beklenti de artıyor. Günümüzde, bireyler ve kurumlar için artık örgün eğitim tek basına yeterli olmuyor. Bu nedenle işletmeler, üniversiteler ve bireyler, yaşam boyu eğitim ve gelişim ihtiyacını karşılamak üzere farklı çözümlere yönelmiş durumdadır. Tam da bu noktada, yetişkin eğitimi paydaşlarını buluşturacak, onların birlikte üretmelerine olanak sağlayacak, eğitim ve gelişim alanına odaklanmış bir platform ihtiyacı ortaya çıkıyor. TEGEP; bir grup eğitim ve gelişim gönüllüsünün özverili çalışmaları ile bir yılı aşkın bir süre düşünce platformu olarak alana katkı sağladıktan sonra, sektörünün talebi doğrultusunda; 20 Mart 2012 tarihinde kurulmuştur.

TEGEP kurulduğu günden bugüne, eğitim ve gelişim alanında, her düzeyden paydaşı yakından ilgilendiren çalışmalar yürütmekte, çıktılar sunmakta ve etkinlikler/ organizasyonlar gerçekleştirerek bu alandaki profesyonelleri bir araya getirmektedir. Bu organizasyonlardan en önemlisi ise, TEGEP'in kuruluşundan itibaren her yıl Kasım ayında gerçekleştirilen TEGEP Eğitim ve Gelişim Zirvesi'dir

Eğitim ve Gelişim alanında kalıcı değerler yaratmak isteyen, söyleyecek sözü, deneyimi, bilgi ve birikimi olan paydaşların bir araya geldiği derneğimizde; eğitim ve gelişim alanında, "Bilimsellik", "Yerellik", "Şeffaflık" ve "Değer katmak" değerlerinin rehberliğinde önemli çalışmalar yürütülecek ve Türkiye'de bu alanda kalıcı ve uzun vadede önemli değerler üretilecektir.

## TEGEP YÖNETİM KURULU ASİL ÜYELERİ

### Gezin Cankat Acarbay

Yönetim Kurulu Başkanı, Vodafone Türkiye / Teknoloji İK Partner Yöneticisi

### Arzu Sarıkayalar Sadaghiani

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Colin's / Global İK Direktörü

### Neslihan Çakıt

Yönetim Kurulu Üyesi, Erdemir Grubu / Yetenek Yönetimi ve Org. Gel. Direktörü

### Gamze Doğan

Yönetim Kurulu Üyesi, Allianz Türkiye / Akademi ve İK İş Ortaklığı Grup Başkanı

### Hasan Tahsin Güngör

Yönetim Kurulu Üyesi, İş Kavramları Danışmanlık / Kurucu, Danışman

### Ayşin Altunıç Güven

Yönetim Kurulu Üyesi, TV8 & Acun Medya / İK ve Org. Gelişim Direktörü

### Saynur Önen

Yönetim Kurulu Üyesi, Türk Telekom / Akademi ve Yetenek Yönetimi Direktörü

### Cenk Sandıkçı

Yönetim Kurulu Üyesi, Acıbadem Sağlık Grubu / Eğitim ve Kariyer Yönetimi Müdürü

### Feyzan Sayalı

Yönetim Kurulu Üyesi, Sayalı Danışmanlık / Kurucu, Danışman

### Aylin Obalı

Yönetim Kurulu Üyesi, Garanti Bankası / Eğitim ve Gelişim Müdürü

### Özlem Yurdakul

Yönetim Kurulu Üyesi, YumBrands / İK Direktörü

## TEGEP DENETLEME KURULU ASİL ÜYELERİ

### Sinan Akdoğan

Denetleme Kurulu Başkanı, Sinpaş Holding / Eğitim ve Gelişim Müdürü

### Mehmet Gürsoy

Denetleme Kurulu Üyesi, Danışman

### Ezgi Kadioğlu Yangın

Denetleme Kurulu Üyesi, Assist / Mükemmeliyet Merkez Direktörü

## TEGEP YÖNETİM KURULU YEDEK ÜYELERİ

### Yeşim Çokeker

Defacto / Eğitim ve Mutluluk Kıdemli Müdürü

### Erkan Dündar

Danışman

### Didem Tekay Gürcüoğlu

MCT Danışmanlık / Genel Müdür

### Zeynep Derya Levent

ATÜ / İK Koordinatörü

### Alev Patlak

Hayat Holding / Eğitim ve Gelişim Müdürü

### Fatma Yıldız

Danışman

### Mine Yücesoy

Danışman

## TEGEP DENETLEME KURULU YEDEK ÜYELERİ

### Esra Eseroğlu

Boyner / Eğitim ve Gelişim Müdürü

### Hüseyin Kılıç

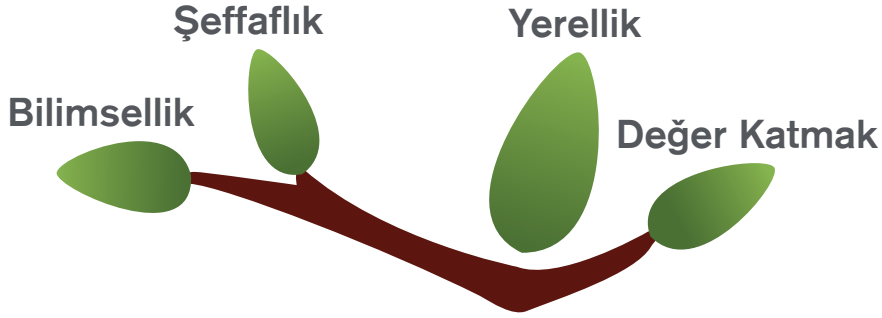
Colin's / Eğitim ve Gelişim Müdürü

### İsa Turan

Kuveyt Türk / Eğitim ve Geliştirme Müdürü

\*Soyadı alfabetiğine göre listelenmiştir

# TEGEP'in Değerleri



## TEGEP'İN AMACI; EĞİTİM VE GELİŞİM ALANINA SAĞLAYACAĞI FAYDALAR

TEGEP'in en temel amacı Türkiye'de yetişkin öğrenim sürecini analiz ederek, sistem yaklaşımı ile mevcut yapıyı bilimsel düzeye yükseltmektir.

Derneğin sağlayacağı faydalar dört ana başlıkta toplanabilir:





## YENİDEN ÖĞREN

TEGEP 6. EĞİTİM VE GELİŞİM ZİRVESİ



**Cenk SANDIKÇI**

TEGEP Yönetim Kurulu Üyesi  
Acıbadem Sağlık Grubu, Organizasyonel  
Gelişim ve Eğitim Müdürü

Atatürk Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunudur. 1996-2001 yılları arasında satış ağırlıklı işlerde çalıştıktan sonra 2002 yılından itibaren sırası ile Dışbank Alternatif Dağıtım Kanalları Eğitimcisi, Fortisbank Kalite ve Eğitim Uzmanı olarak çalışmıştır. 2007-2012 yılları arasında Garanti Bankası Eğitim Müdürlüğünde görev aldıktan sonra 2012 Ağustos ayından bu yana da Acıbadem Sağlık Grubu Organizasyonel Gelişim ve Eğitim Müdürü olarak görev yapmaktadır. Derneğimizin henüz bir düşünce platformu olduğu günlerden beri çalışmalara katılan Cenk Sandıkçı TEGEP içinde meslektaşlarına gönüllü olarak eğitimler vermektedir.



**Fatma YILDIZ**

TEGEP YK (Yedek) Üyesi, Danışman

Anadolu Üniversitesi Eğitim İletişimi ve Planlaması bölümünden 2001 yılında mezun oldu. Marmara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Halk Eğitimi yüksek lisansını tamamladı. Sırasıyla, Artı Sağlık Çevre Kalite Danışmanlık şirketinde 2 yıl Eğitim Koordinatörü, Yordam insan kaynakları yönetim danışmanlığı firmasında 4 yıl İK Proje Müdürü olarak çalıştı. Süttaş Grupta, tüm fabrikalar ve grup şirketlerinin de sorumluluk alanında olduğu eğitim gelişim departmanını 5 yıl boyunca yönetti. Ardından E-nocta'da Proje Müdürü olarak görev aldı. 2012 yılında NBS Akademi'nin kurucuları arasında yer alarak 3,5 yıl Genel Müdürlüğü görevini yürüttü.

2015 yılında, Bilgi Üniversitesi Endüstriyel Psikoloji yüksek lisansının alt yapı modülünü tamamladı. Ayrıca, Profesyonel Koçluk ve NLP Practitioner sertifikalarına da sahiptir.

TEGEP bünyesinde eğitim uzmanı yetiştirme programında eğitimlik ve Türkiye'nin Öğrenme ve Gelişim Ödülleri projesinde jüri üyeliği yapmaktadır. (2016) Yeni dönem TEGEP yönetim kurulu yedek üyesidir.

Eğitmenlik, danışmanlık ve koçluk yapmaya devam eden Fatma Yıldız; Peryön, TEGEP, EMCC ve Çağdaş Drama Derneği üyesidir.

# Zirve Programı



## 23 Kasım 2016, Çarşamba | 1. Gün

SAAT	AKTİVİTE	KONU VE KONUŞMACI
08:30 - 09:00		Giriş / Kayıt
09:00 - 09:10	Ana Salon	<b>Hoş Geldiniz Konuşması</b> Gezin Cankat Acarbay - TEGEP Başkanı
09:10 - 09:15	Ana Salon	<b>Ana Sponsor Konuşmacısı</b>
09:15 - 09:55	Keynote Speaker	<b>Liderler "B"ye İhtiyaç Duyarken "A" İçin Yapılan Eğitim Çılgınlığı</b> Dr. Ronald Campbell, HRM Possibilities Direktörü
09:55 - 10:35	Keynote Speaker	<b>Bir Başarı ve Liderlik Hikayesi</b> Danica Purg, IEDC-Bled School Managment Başkanı ve CEEMAN Başkan
10:35 - 10:55		Kahve Arası
10:55 - 11:35	Ana Oturum	<b>Yeni Nesle Yeniden Bak</b> Evrin Kuran, Dinamo Danışmanlık Yönetici Ortağı ve Universum Ortadoğu Direktörü
11:35 - 12:05	Ana Oturum	<b>Eğitmen Meslek Standartları</b> Yaprak Akçay Zileli, MYK Meslek Standartları Dairesi Başkanı
12:05 - 12:20		<b>Energizer</b> M3 Works, Body Percussion
12:20 - 12:40	Ana Salon	<b>Sosyal Sorumlulukla Gelişim</b> Koruncuk Vakfı
12:40 - 13:20	Ana Oturum	<b>Oyun ve Oyunsal Düşüncenin Eğitimdeki Yeri</b> Yeşim Kunter, Oyun Uzmanı ve Fütürist
13:20 - 14:40		Öğle Yemeği
	Paralel Oturumlar-1 <b>Ana Salon</b>	<b>Yeni Teknolojiler ve Dijital Pazarlamanın Eğitimde Kullanımı</b> Cem Çınlar, Tick Tock Boom Genel Koordinatör
	Paralel Oturumlar-1 <b>Paralel Salon-1</b>	<b>Yeni Teknolojiler ve Eğitim Dünyasından Yansımalar</b> İbrahim Kıvanç, Microsoft Türkiye Uygulama Geliştirme Yöneticisi
	Paralel Oturumlar-1 <b>Paralel Salon-2</b>	<b>Kurumsal Akademilerin Yeniden Yapılandırılması</b> Erkan Dündar, Danışman
15:25 - 15:45		Kahve Arası
	Paralel Oturumlar-2 <b>Ana Salon</b>	<b>Ölçme Değerlendirme Araçlarında Bilimsellik ve Araçlarının Olmazsa Olmazları</b> Hasan Tahsin Güngör, Danışılan Danışmanlık Programı Kurucu Danışman
15:45 - 16:25	Paralel Oturumlar-2 <b>Paralel Salon-1</b>	<b>Yurt Dışından Ödüllü Uygulamalar</b> Burak Kürekçi, Türk Telekom Akademi Hasan Acar ve Görkem Meral Öztürk, Acıbadem Sağlık Grubu
	Paralel Oturumlar-2 <b>Paralel Salon-2</b>	<b>İK ve Eğitim Analitiği</b> Hakan Koçak, Vodafone Türkiye Eğitim Teknolojileri Müdürü Fatih Subaşı, Vodafone Türkiye İnsan Kaynakları Analitik Müdürü
	Paralel Oturumlar-3 <b>Ana Salon</b>	<b>Panel - Kurumlarda Mentorlukla Yeniden Öğrenme</b> <b>Moderatör:</b> Gamze Bayraktaroğlu, EMCC Türkiye Canan Karacan, Loreal İK Direktörü Ceyla Durgun Akdağ, Eczacıbaşı Holding İK Sorumlu Uzmanı Yasemin Avcı, İpekyol İK Direktörü
16:30 - 17:10	Paralel Oturumlar-3 <b>Paralel Salon-1</b>	<b>TEGEP Ödüllü Uygulamalar</b> <b>En İyi En İyi Teknoloji Destekli Gelişim Programı - Power Up</b> Esra Eseroğlu, BOYNER Mağazacılık Eğitim ve Gelişim Müdürü <b>En İyi Koçluk Mentorluk Uygulaması - Koçum Benim</b> Yeşim Çokeker Yurtsever, DeFacto Eğitim ve Gelişim Müdürü
	Paralel Oturumlar-3 <b>Paralel Salon-2</b>	<b>Öğrenmenin Geleceği: Dijital Okuryazarlık</b> Can Topçu, Allianz Akademi



## 24 Kasım 2016, Perşembe | 2. Gün

SAAT	AKTİVİTE	KONU VE KONUŞMACI
08:30 - 08:50		Giriş / Kayıt
08:50 - 09:00	Ana Oturum	Önceki Günün Özeti - 2.Gün Açılış
09:00 - 09:05	Ana Oturum	Ana Sponsor Konuşmacısı
09:05 - 09:45	Keynote Speaker	21. Yüzyılın Öğrenme Becerileri; E-öğrenmeyi Yeniden Düşünmek <i>Hanness Klöpfer, Iversity CEO</i>
09:45 - 10:25	Keynote Speaker	İş'te Mutluluk Bilimi <i>Julia Lindsay, iOpener CEO</i>
10:25 - 10:45		Kahve Arası
10:45 - 11:15	Ana Oturum	Dışardan Bakarken - Eğitirken Değer Katıyor Muyuz? <i>Cihangir Kavuncu, UniCredit Bank İnsan Kaynakları Global Transformasyon ve Operasyon SVP</i>
11:15 - 11:55	Ana Oturum	Siste Kaybolmadan Yarına Hazırlanmak <i>Doğan Güneş Önder, Doğan Güneş Önder Eğitim ve Danışmanlık Kurucu, Danışman</i>
11:55 - 12:10		Energizer M3 Works, Body Percussion
12:15 - 12:55	Ana Oturum	Nörobilimler Çağında Beyin ve Eğitim <i>Ethem Kocabaş, Kocabaş Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri, Tipoloji Uzmanı ve Yazar</i>
13:00 - 14:15		Öğle Yemeği
14:15 - 14:55	Ana Oturum	Yeni Kapitalizmin Ruh halinde Eğitim ve Gelişim: Neyi, Nasıl, Neden Markalaştıralım? Şart mı? <i>Prof. Dr. Ferruh Uztuğ, Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi</i>
14:55 - 15:35	Ana Oturum	Yeniden ve "Yeni'den" Nasıl Öğreneceğiz? <i>Prof. Dr. Ziya Selçuk, TED Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkanı</i>
15:35 - 15:55		Kahve Arası
15:55 - 16:35	Paralel Oturumlar-4 Ana Salon	Yeni ve Öğrenme Konusunda Araştırmalar Ne Söylüyor? <i>Mehmet Gürsoy, Danışman</i>
	Paralel Oturumlar-4 Paralel Salon-1	Liderlik Gelişiminde Güncel ve Global Yaklaşımlar <i>Hande Yaşargil, Mentor Danışmanlık ve Praesta Türkiye ve Orta Doğu Yönetici Ortağı</i>
	Paralel Oturumlar-4 Paralel Salon-2	Yurt Dışından Ödüllü Uygulamalar TEB Akademi 2015 BEST Ödülü <i>Esra Demir, TEB Akademi ve Değişim Yönetimi Müdürü</i> KFC Dünyasından <i>Özlem Yurdakul, Yum Brands, İK Direktörü</i> <i>Betül Yalçın Emlek Kıdemli, KFC Türkiye Eğitim ve Gelişim Müdürü</i>
16:35 - 17:15	Paralel Oturumlar-5 Ana Salon	TEGEP Ödüllü Uygulamalar En İyi Öğrenme ve Gelişim Programı - Satış Akademisi <i>Şeyda Tosçalı Ösüm, Nutricia Anne Bebek Beslenmesi Eğitim Uzmanı</i> En İyi Liderlik Gelişimi Programı - Çok Boyutlu Liderlik <i>Hülya Bor, Lc Waikiki Kurumsal Akademi Strateji ve Süreç Geliştirme Müdürü</i>
	Paralel Oturumlar-5 Paralel Salon-1	Yeniden: Kadın, İş Başı ve Kız Kardeşlik <i>Melek Pulatkonak, YenidenBİZ Kurucu Yönetim Kurulu Üyesi</i>
	Paralel Oturumlar-5 Paralel Salon-2	ROI Odaklı Eğitim Tasarımında Yeniden Öğrenme <i>Dr. Çağlayan Bodur, Dale Carnegie Akademi Yönetici Ortağı</i>
17:15 - 17:30	Ana Salon	Kapanış



## 23 Kasım 2016, Çarşamba | 1. Gün

09:15 - 09:55

Ana Salon



**Dr. Ronald CAMPBELL**  
HRM Possibilities Direktörü

### Liderler "B"ye İhtiyaç Duyarken "A" İçin Yapılan Eğitim Çılgınlığı

Dünyadaki tüm eğitim profesyonelleri kendi yolculuklarında en iyi içeriği ve metodolojiyi bulmaya çalışıyor. Hepimizin ortak amacı katılımcılarımızda kalıcı beceriler geliştirebilmek.

Ronald Campbell, başarılı eğitimler için en kritik unsurun öğretilenlerin katılımcıların neye ihtiyaç duyduğuna ve öğrendikleri ile ne yapmak istediklerine hizmet edebilmesi olduğuna inanıyor.

Ronald bu oturumda, eğitim profesyonellerinin kendi yolculuklarına ayna tutacak ve bu konulara farklı bir perspektiften bakma fırsatı sunacak.

09:55 - 10:35

Ana Salon



**Prof. Dr. Danica PURG**  
IEDC-Bled School Management Başkanı  
ve CEEMAN Başkanı

### Bir Başarı ve Liderlik Hikayesi

Prof. Purg, Orta ve Doğu Avrupa'nın ilk yönetim okullarından biri olan IEC'D'yi 1986 yılında kurmuş ve başlangıcından beri yönetimini yürütmektedir. Aynı zamanda Orta ve Doğu Avrupa'da yönetim geliştirme kalitesinin artırmak amacıyla kurulan CEEMAN (Uluslararası Yönetim Geliştirme Derneği)'de bu alanda pek çok çalışma yapmış ve önemli roller üstlenmiştir.

Danica için liderlik; vizyoner olmak ve insanlar için şahsi duygulara sahip olmak; bir örnek teşkil etmek, insanları motive etmek ve onlardan en iyisini alabilmek, ilişki kurma ve sürdürme yeteneğine sahip olmak, insanları nasıl harekete geçireceğini bilmek; ve en önemlisi etik ve kalite standartlarından asla taviz vermemeyi ifade ediyor.

Prof. Purg bu oturumda kendisinin liderlik ve başarı hikayesini ve de bizlere ilham verecek bu önemli deneyimlerini paylaşacak.

10:55 - 11:35

Ana Salon



**Evrime KURAN**  
Dinamo Danışmanlık Yönetici Ortağı ve  
Universum Ortadoğu Direktörü

### Yeni Nesle Yeniden Bak

Dünya hızla değişiyor. Demografi değişiyor, iş modelleri değişiyor, çalışanlar değişiyor, müşteriler değişiyor. Dünya bilgiçliğin değil bilgeliğin çağında ilerlerken, Türkiye'nin gençlerinin hayalleri ve gerçekleri neler? Bu seans, katılımcıları klişelerden sıyrılmaya, varsayımlardan soyunmaya ve Türkiye'nin yeni nesline yeniden bakmaya davet ediyor.

## 23 Kasım 2016, Çarşamba | 1. Gün

11:35 - 12:05

Ana Salon



**Yaprak AKÇAY ZİLELİ**  
MYK Meslek Standartları  
Dairesi Başkanı

### Eğitmen Meslek Standartları

Bu oturumda sektörümüz açısından oldukça önemli olan bir gelişme ve detayları sizlerle paylaşılacak. TEGEP'in kuruluşundan beri üzerinde çalıştığı Eğitimlik meslek standartları, "Kurumsal Eğitim Uluslararası Meslek Standartları" olarak Mesleki Yeterlilik Kurumunca onaylandı ve 25.10.2016 29868- sayılı Resmi Gazete'de Kurumsal Eğitim (Seviye 5 ve Seviye 6) olarak yayınlanarak resmîyet kazandı.

Yaprak AKÇAY ZİLELİ sunumuyla, "Kurumsal Eğitim" ulusal meslek standartlarını, bu sürecin detaylarını ve meslek standartları çalışmalarının sektörümüze sağlayacağı faydaları aktaracak.

12:20 - 12:40

Ana Salon

### Sosyal Sorumlulukla Gelişim

Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı (Koruncuk), ailesi olmayan, terk edilmiş, ihmal veya istismara uğramış, kötü alışkanlıklara karşı savunmasız bırakılmış çocuk ve gençleri, şefkat ve sevgi anlayışının hakim olduğu sağlıklı bir ortamda, oyun, sosyal aktivite, çağdaş eğitim gibi yaşamsal olanaklar ile topluma faydalı bireyler haline getirmektedir.

Bu oturumda Koruncuk Vakfı'nı sizlerle buluşturacağız.



12:40 - 13:20

Ana Salon



**Yeşim KUNTER**  
Oyun Uzmanı ve Fütürist

### Oyun ve Oyunsal Düşüncenin Eğitimdeki Yeri

21. yüzyıl yaratıcı düşünme dönemidir. Yaratıcılık, değişimlere ayak uydurabilmekteki önemli temellerden biridir. Yaratıcı düşünme oyunsal düşünme ile başlar. Oyun, en basit açıklamasıyla bağlantı kurabilmektir. Oyunsal düşünce gücü, öğrenilenleri yeni perspektiflere, bakış açılara dönüştürebilir. Oyun esnasında alışık olduğumuz düzen dışına çıkılabilir, düşünce özgürce keşfedebilir, yanlışlardan öğrenimler çıkarılabilir.

Bu yüzden oyunun uygulandığı atölye çalışmalarındaki çıkarımlar şunu kanıtlamıştır ki eğitim içerisinde uygulandığında, bakış açılarının genişlediğini, yeni bakış açılara daha esnek olabildikleri gözlenmiştir. Yeşim Kunter, bu oturumda oyunun eğitimdeki kullanımı, teknikleri, zorlukları ve neticelerini kapsamlı atölye çalışmalarından örneklerle paylaşacak.



23 Kasım 2016, Çarşamba | 1. Gün

14:45 -15:25

Ana Salon



**Cem ÇINLAR**

Tick Tock Boom Genel Koordinatör

## Yeni Teknolojiler ve Dijital Pazarlamanın Eğitimde Kullanımı

Dijital dünya ve yeni teknolojiler, her alana olduğu gibi eğitim ve gelişim alanına da farklı olanaklar sunuyor.

Bu oturumda, yeni teknolojilerin ve iletişim modellerinin eğitim amaçlı kullanılmasına farklı bir açıdan bakacağız.

14:45 -15:25

Salon 1



**İbrahim KIVANÇ**

Microsoft Türkiye Uygulama  
Geliştirme Yöneticisi

## Yeni Teknolojilerin Kaynağından Eğitim Dünyasına Bakış

Microsoft'un yeni çıkardığı tüm teknolojilerle birlikte tek bir ortak amacı var: "Yeryüzündeki tüm insanları ve tüm organizasyonları daha fazlasına ulaşabilmeleri için desteklemek". Pek çok farklı disiplinde bu misyonu yerine getirirken, en çok önem verdiği noktalardan bir tanesi de teknolojiyi kullanarak eğitim dünyasının dijital dönüşümünü gerçekleştirebilmek.

Eğitimi aldığımız yer, zaman gibi yöntemler de değişiyor ve "Disruptive" girişimlerin, eğitim dünyasına yansımaları da görünmeye başladı. Bu dönüşüm esnasında ise teknolojinin eğitime entegre olması için yeni fırsatlar var: Hololens / Artırılmış ve Sanal Gerçeklik teknolojilerinin eğitimi dönüştürmesi, Kurum içi eğitimlerde oyunlaştırmanın kullanılması, Oyun karakterlerinin eğitim dünyasında kullanılması, 3D Yazıcıların / Maker kültürünün eğitime kazandırdıkları, Yapay Zeka ve Zeki Servislerin dil bariyerini kaldırması...

Bu oturumda, bu konularda Microsoft'un vizyonunu, yeni teknolojilerin etkileri ve bu teknolojilerin yakın geleceğimizi nasıl değiştireceğini, gerçekleştirilen örneklerle birlikte dinleme şansını bulacaksınız.

14:45 -15:25

Salon 2



**Erkan DÜNDAR**

Danışman

## Kurumsal Akademilerin Yeniden Yapılandırılması

Bu oturumda aşağıdaki başlıklar doğrultusunda kurumsal akademilere bir bakış sunulacak:

- Paydaş ihtiyaçları ekseninde kurumsal akademiler
- Eğitim departmanlarından kurumsal akademilere geçişlerdeki zorluklar
- Geleceğin yönetimi ve iş ihtiyaçlarının çözüm platformu olarak kurumsal akademilerin rolü.
- Kurumsal akademilerin eğitim ve gelişim dışındaki iş ortaklığı rolü
- Yeni dönem için kurumsal akademileri yapılandırmak ve temel yapı taşları

## 23 Kasım 2016, Çarşamba | 1. Gün

15:45 - 16:25

Ana Salon



**Hasan Tahsin GÜNGÖR**  
Danışılan Danışmanlık Programı  
Kurucu Danışman

### Ölçme Değerlendirme Araçlarında Bilimsellik ve Araçlarının Olmazsa Olmazları

Ölçme, değerlendirme ve geliştirme araçları, İnsan Kaynakları ve Gelişim süreçlerimizde önemli bir yer tutuyor. Peki, karar destek araçları olarak önemli bir yere koyduğumuz ve hayatımızı kolaylaştırmak için sıkça başvurduğumuz bu araçları doğru şekilde seçebiliyor ve kullanabiliyor muyuz?

Kullandığımız araçlar yeterince bilimsel mi?

Bu konuda doğru bildiğimiz yanlışlar neler?

Çalışanlarımızın, adaylarımızın ve kurumlarımızın hayatını etkileyen kararları alırken, nelere dikkat etmeliyiz?

Bu seansta, bu soruların yanıtlarını arayacak, ölçme ve değerlendirme konusunda bildiklerimizi gözden geçirerek "yeni'den öğrenmeyi" hedefleyeceğiz.

15:45 - 16:25

Salon 1



**Burak KÜREKÇİ**  
Türk Telekom Akademi

### Yurt Dışından Ödüllü Uygulamalar İSG ve Sanal Gerçeklik mi? O da Ne?

Bu oturumda Türk Telekom Akademi'den, Stevie Awards for Great Employers'dan Achievement in Workplace Safety & Compliance kategorisinde ödül aldığı, sanal gerçeklik uygulaması ile tasarladıkları projesini ve TT Akademi'nin ödül yolculuğu ile ilgili merak ettiklerinizi dinleyeceksiniz.

Son zamanların popüler konusu "Sanal Gerçeklik" ile ilgili son gelişmelerin de aktarılacağı bu sunumda aynı zamanda telekomünikasyon sektörünün de en önemli eğitim konularından biri olan iş sağlığı ve güvenliği alanında bu güncel teknolojinin nasıl uygulandığını dinleyeceğiz...



**Hasan ACAR**  
Acıbadem Sağlık Grubu



**Görkem Meral ÖZTÜRK**  
Acıbadem Sağlık Grubu

### Acıbadem Akademi

Zaman zaman yorucu zaman zaman zorlayıcı olsa da, ödül süreci hazırlıklarının her zaman öğretici bir tarafı vardır. Uygulamalarınızı ve yöntemlerinizi aktarırken, dışardan bir göz olarak bakma şansını yakalarsınız. İyi olduğunuz yönleri de gelişim fırsatlarınızı da görebilirsiniz.

Acıbadem Akademi, bu oturumda, 2015 yılında başvurduğu ve ödüle layık görüldüğü Brandon Hall, IELA, Cubic gibi kurumların belirlediği kategorilerde deneyimlerini paylaşacak ve ödül süreci ile ilgili merak ettiklerinizi cevaplamaya çalışacak.



## 23 Kasım 2016, Çarşamba | 1. Gün

15:45 -16:25

Salon 2



**Hakan KOÇAK**  
Vodafone Türkiye Satış ve Satış  
Kanalları Eğitim ve Gelişim Müdürü



**Fatih SUBAŞI**  
Vodafone Türkiye İnsan Kaynakları  
Analitik Müdürü

### İK ve Eğitim Analitiği

Günümüzde veri kaynakları çoğalıyor ve toplanan verinin boyutu her geçen gün artıyor...

İnsan kaynaklarında da durum farklı değil; çalışanların eskiden sadece limitli bilgisi kayıt altına alınırken bugün demografik bilgilerinden, kariyerinde yaptığı hareketlere, yetenek görüşmelerinden yaptığı iş başvurularına kadar birçok farklı verisi tutuluyor.

Bugüne kadar bu veriler, sadece ihtiyaç duyulan alanlarda kullanılırken, İK analitiği ile birlikte bu veriler birlikte analiz edilerek anlamlandırılmaya ve İK karar verme süreçlerinde etkin olarak kullanılmaya başlandı.

Bu oturumda, Vodafone tarafından uygulanan "Eğitimde İK Analitiği" projesini ve eğitimin diğer İK konularına etkisini konuşacağız.

16:30 - 17:10

Ana Salon



**Gamze BAYRAKTAROĞLU**  
EMCC Türkiye



**Canan KARACAN**  
Loreal İK Direktörü



**Yasemin AVCI**  
İpekyol İK Direktörü



**Ceyla DURGUN AKDAĞ**  
Eczacıbaşı Kıdemli Öğrenme ve  
Gelişim Uzmanı

### Panel: Kurumlarda Mentorlukla Yeniden Öğrenme

Moderatör: Gamze Bayraktaroğlu, EMCC Türkiye

Mentorluk, yetenek tutundurmaktan, liderlik gelişiminden, kültür değişimine kadar geniş bir yelpazede kullanılan bir gelişim aracı. Panelimizde bu yelpazenin farklı noktalarında, mentorluk uygulamalarının zenginliğini sizlerle paylaşmayı amaçlıyoruz.

- Mentorluk hangi farklı gelişim amaçlarına hizmet edebilir?
- Uygulamadaki deneyimler, elde edilen sonuçlar ve alınan dersler nelerdir?
- Kurumunuzda uygulamak isteseyiz en uygun yaklaşım nasıl olmalıdır?
- Mentorluk projelerinin uluslararası kalite standardı ne olmalıdır?

Bu panelde yukarıdaki sorulara cevaplar bulmanızı sağlayacağız.

23 Kasım 2016, Çarşamba | 1. Gün

16:30 - 17:10

Salon 1



**Esra ESEROĞLU**

BOYNER Mağazacılık Eğitim ve Gelişim Müdürü

## TEGEP Ödüllü Uygulamalar

### En İyi En İyi Teknoloji Destekli Gelişim Programı - Power Up

Bu oturumda, TEGEP'ten En İyi Teknoloji Destekli Gelişim Programı ve Brandon Hall'dan en iyi mobil öğrenme ödülü alan Power Up projesini dinleyeceksiniz.

"Power Up ile hemen öğren hızlı öğren!" mottosuyla yola çıkan ve hızla gelişen perakendenin dinamik yapısına uygun olarak, Boyner Büyük Mağazacılık'ın gündemi ve gelişim ihtiyaçları birleştirilerek tasarlanmış olan bu mobil eğitim projesini ve ödüle giden yolda yaşanan süreci bu oturumda dinleyeceksiniz.



**Yeşim ÇOKEKER YURTSEVER**

DeFacto Eğitim ve Gelişim Müdürü

### En İyi Koçluk Mentorluk Uygulaması - Koçum Benim

Perakende sektöründe çalışanların büyük bir çoğunluğu Y kuşağı. Bu durum bize öğrenme ve gelişime önem veren, hızlı yükselmek isteyen, öğrenmenin sürekli olması gerektiğine inanan ve dolayısıyla kariyer gelişimlerini oldukça önemseyen büyük bir kitleye sahip olduğumuzu gösteriyor. Perakende sektörünün önemli gelişim alanlarından olan turnover'nin düşürülmesi ve Çalışan Memnuniyetinin artırılması için Y Kuşağını kuruma bağlayan en önemli faktör onu iyi dinleyen, rahatlıkla soru sorabileceği, kendi doğrularını bulmasına yardımcı olan ve sürekli gelişimi sağlayan bir yöneticiye sahip olmasıdır. Bu oturumda TEGEP Öğrenme ve Gelişim Ödülleri'nde En İyi Koçluk Mentorluk Uygulaması ödülünü alan proje ve uygulama örneklerini dinleyeceksiniz.

16:30 - 17:10

Salon 2



**Can TOPÇU**

Allianz Akademi Türkiye

### Öğrenmenin Geleceği: Dijital Okuryazarlık

Bu oturumda "Dijital Okuryazarlık" kavramı ve bu kavrama ilişkin Türkiye'den ve dünyadan bir bakış sunulacak. Bu bakış, bireyler ve organizasyonlarda dijital okuryazarlığı, Kurumsal Akademiler ve Eğitim Profesyonellerinin rolünü (Farkındalık yaratma, Yetkinlik geliştirme, Ulaşılabilir kılma, Ödüllendirme) başlıklarını kapsayacak. Ayrıca oturum içinde mini bir uygulama ile Dijital okuryazarlığınızı test edebileceksiniz.



24 Kasım 2016, Perşembe | 2. Gün

09:05 - 09:45

Ana Salon



**Hannes KLÖPPER**  
Iversity CEO

## 21. Yüzyılın Öğrenme Becerileri; E-öğrenmeyi Yeniden Düşünmek

Hannes Klöpper sunumunda, kurumsal eğitimin öğretici yönlerinin verimli olmak adına nasıl dönüştürülmesi gerektiğinin ana hatlarını çizecek.

Alışlagelmiş e-öğretimde odak, büyük oranda, herhangi bir zamanda ve yerde içeriğin sunulmasından alınan verime bağlıdır. Ancak kurumsal dijital eğitimin, salt içerik sunumunun çok daha ötesinde olması gerekir. İyi bir online eğitim, insanları gayret gerektiren görevlerle yüzleştiren ve insanların birlikte ve birbirinden öğrenmesi için bir ortam yaratan bir süreç olarak düşünülmelidir.

Iversity platformunda bulunan eğitimlerdeki vaka çalışmalarından faydalanan Hannes Klöpper, teknoloji harikası online eğitimlerin, sınıf eğitimleri ile nasıl eşit çıktılara sahip olabileceğini aktaracağı bir sunuş yapacak..

09:45 - 10:25

Ana Salon



**Julia LINDSAY**  
iOpener CEO

## İş'te Mutluluk Bilimi

Julia, işteki başarının en iyi ölçümlemesinin rakamlarla birlikte hedefler sunmak olduğuna inanan, İş'te Mutluluk Bilimi TM uygulayıcısıdır. İşteki başarı, misyona, takım üyelerine ve işlerine odaklanmayla diğer bir deyişle, çalışanların İş'te mutlu olmasıyla gerçekleşir.

İş'te Mutluluğun Bilimi, 50,000'den fazla katılımcısı olan güçlü bir araştırma programı ile desteklenmektedir. Ve bu araştırma bize, diğer birçok şeyin yanında en mutsuz çalışan ile en mutlu çalışan kıyaslandığında şunları gösterir.

Mutlu çalışanlar mutsuz çalışanlara göre;

- 2 kat daha fazla üretkendirler,
- 6 kat daha fazla enerjileri vardır,
- Mevcut görevlerinde 2 kat ya da daha fazla süre kalmaya eğilimlidirler.

Julia, İş'te Mutluluğun neden önemli olduğunu ve sonuçları nasıl etkilediğini anlatan hızlı tempolu-interaktif bir sunumla aramızda olacak.



## 24 Kasım 2016, Perşembe | 2. Gün

10:45 - 11:15

Ana Salon



**Cihangir KAVUNCU**

UniCredit Bank İnsan Kaynakları Global  
Transformasyon ve Operasyon SVP

### Dışardan Bakarken - Eğitirken Değer Katıyor Muyuz?

İnsan Kaynakları ve Eğitim Departmanları bir eğitim planını yönetime sunarken öncelikleri, KPI'ların finansal ve işlevsel sonuçlara dayanmasıdır. Sadece "eğitim yapılmalı" artık yeterli bir söylem değil. Bununla beraber maliyet artışları da eğitimin şekillendirilmesi koşulunu getiriyor. Ancak bu değişim, maliyetleri azaltmalıyız ile hareket etmemeli. Özellikle finans ve servis sektörlerinde eğitim konusu diğerlerine göre farklılaşıyor; daha segmente olmuş bir iç müşteri kitlesi yönetmek zorundayız.

Eğitim faaliyetleri yatırım mıdır harcama mıdır?

Şirketlerin bakış açısı nasıl yönetilmeli ki eğitim harcamadan yatırıma dönüştürülebilir?

Peki bu noktalarda yöneticiler ve üst yönetimin öğrenme ve gelişime bakış açısını nasıl yönetmeliyiz?

11:15 - 11:55

Ana Salon



**Doğan Güneş ÖNDER**

Doğan Güneş Önder Eğitim ve  
Danışmanlık Kurucu, Danışman

### Siste Kaybolmadan Yarına Hazırlanmak

Ülkeler değişiyor. Organizasyonlar değişiyor. Müşteri değişiyor. Çalışan profili değişiyor. Dün olmayan meslekler var bugün.. Bugünkü bazı meslekler yarın olmayacak. Bugün yok, ama yarın olacak işler var. Olmayan işlere insan yetiştirilebilir mi?

Kurumların bugünkü yönetici ve çalışanlarını geçen yüzyılın eğitim sistemi yetiştirdi. Geçen yüzyılın gerektirdiği becerilerle yarın yarışılabilir mi?

Geleceğe hazırlamanın kaldıraçları neler? Yeniden öğrenmek ne demek? Eğitimde yeni olan ne? Yeni, güncel midir? Güncelse işlevsel midir? Eski güncel olabilir mi? Öğrenme süreçlerinde yeni yöntem arayışları içeriğin önüne geçebilir mi? Moda akımların içeriğe baskın gelmesi riski olabilir mi?

Tüm odak kaydıracak, öncelik şaşırtacak akımlar arasında kaybolmamak için öğrenme yönetiminde temel başarı ilkelerini anımsamak; süreklilik, planlılık, yararlılık, fırsat eşitliği.

Bir de öğrenme emeğini övmek gerek!



## 24 Kasım 2016, Perşembe | 2. Gün

12:15 - 12:55

Ana Salon



**Ethem KOCABAŞ**

Tipoloji Uzmanı ve Yazar  
Kocabaş Eğitim ve Danışmanlık  
Hizmetleri

### Nörobilimler Çağında Beyin ve Eğitim

Bu oturumda aşağıdaki konuları dinleyeceksiniz:

- Eğitim uygulamalarında taktiksel yaklaşımlardan stratejik bakış açısına; nöromimariyi anlamak
- Albert Einstein'ın beyninden hareketle beyne ayna tutmak, beynin öğrenme potansiyeli nedir?
- Nikola Tesla'dan hareketle noetik bilimin eğitimdeki önemini anlamak
- Steve Jobs ile kariyer planlamasına dair kısa bir sohbet, eğitim motivasyonu
- Van Gogh, Steve Jobs'a kariyer planlaması hakkında neler söyledi? Theo'ya mektuplar
- Leonardo Da Vinci ile sağ ve sol beyin kanatlarını kullanarak uçmayı öğrenmek, eğitimde sağ beyin stratejileri
- Eğitim ve bilgi ile etkileşim isteği Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisinde ilk basamağa nasıl kodlanabilir?

14:15 - 14:55

Ana Salon



**Prof. Dr. Ferruh UZTUĞ**

Anadolu Üniversitesi  
İletişim Bilimleri Fakültesi

### Yeni Kapitalizmin Ruh halinde Eğitim ve Gelişim: Neyi, Nasıl, Neden Markalaştıralım? Şart mı?

- Marka Nedir? Neden Önemlidir?
- Eğitim ve Gelişim'in Kavramsal ve "Birimsel" (İK) Markalaması
- Yeni Kapitalizmde iş ve çalışan: Karakter Aşınması, Güvensizlikler, Belirsizlikler
- Eğitim ve Gelişimin Farklılaşması ve İletişimi: Hikayemiz ne?
- İç ve Dışa Dönük Pazarlama/ Marka İletişimi: Fırsatlar Tehditler

14:55 - 15:35

Ana Salon



**Prof. Dr. Ziya SELÇUK**

TED Üniversitesi  
Mütevelli Heyet Başkanı

### Yeniden ve "Yeni'den" Nasıl Öğreneceğiz?

İnsanı ve insan beyninin çalışma şeklini anlamadan, öğrenmeyi yeniden ve yeni ile şekillendirmek çok zor. İşe, doğal olanı bilerek başlamak gerekir...

İkinci bilmemiz gereken şey ise okul çağında çocuklarımızın ve gençlerimizin deneyimledikleri ve öğrendikleri...

Üçüncü olarak bilmemiz gereken şey ise, dijital hayatın kendisi...

Peki tüm bu etmenlerin ışığında ve bu etmenleri bilerek yeniden ve 'yeni'den nasıl öğreneceğiz?

## 24 Kasım 2016, Perşembe | 2. Gün

15:55 -16:35

Ana Salon



**Mehmet GÜRSOY**  
Danışman

### Yeni ve Öğrenme Konusunda Araştırmalar Ne Söylüyor?

Yeni dünyada her şey daha “dijital”, daha “akıllı” ve daha “internet” hale geliyor. Heyecan verici yepyeni olanaklar kendine has yeni zorluklarla karşımıza çıkıyor.

- O halde tüm bu gelişmeleri “öğrenme ve gelişim” açısından nasıl okumalıyız?
- Bugün ne durumdayız ve yarına ne kadar hazırız?
- Yeniyi yakalamak için ne yapmalıyız?

Tüm bu soruların yanıtlarını aramak adına belli başlı araştırmalar içinde hep birlikte iz sürmek için sizi bu oturuma bekliyoruz.

15:55 -16:35

Salon 1



**Hande YAŞARGİL**  
Mentor Danışmanlık ve Praesta Türkiye  
ve Orta Doğu Yönetici Ortağı

### Liderlik Gelişiminde Güncel ve Global Yaklaşımlar

Son yıllarda Liderlik Akademisi ya da Programı olmayan şirket kalmadı. Yani ihtiyacın ve talebin ciddiyetinde soru işareti yok. Diğer yandan liderlik kitaplarına, modellerine, eğitimlerine her gün bir yenisi ekleniyor. Yani arz da var. Ama ne yazık ki henüz bu programların etkilerini ve sonuçlarını ölçen araştırmalar çok sınırlı. Yani tüm yatırımların hangileri, ne sebeple başarılı ve nasıl bir katkı sağlıyor bilmiyoruz.

Bu oturumda öncelikle dünyadaki son dönem liderlik geliştirme eğilimlerine bakıp işe yarayıp yaramadığı tartışılacaktır. Ayrıca Harvard Üniversitesi ve Insead gibi dünyanın en prestijli, en pahalı ve en fazla liderlik programı sunan okullarının liderlik gelişiminde sahip oldukları yaklaşımları da kapsanacaktır. Son olarak tüm bunlardan çıkarımımız olarak hazırladığımız C+ CEO yolu programında benimsenen liderlik gelişim yaklaşımı kavramsal olarak ele alınacaktır.



24 Kasım 2016, Perşembe | 2. Gün

15:55 -16:35

Salon 2



**Esra DEMİR**  
TEB Akademi ve Değişim Yönetimi  
Müdürü

## Yurt Dışından Ödüllü Uygulamalar TEB Akademi 2015 BEST Ödülü

Yetenek gelişimi ve performansa yönelik çalışmalarıyla eğitim ve gelişim konusunda yıl boyunca başarılı çalışmalar gerçekleştiren TEB Akademi, ATD 2015 Ödülleri'nde "BEST" olarak nitelendirilen 30 kurum arasında 8. sırada yer alarak organizasyonun Türkiye'deki katılımcıları arasında en üst sırada yer almayı başardı.

Türkiye'deki finans sektörü büyümeye devam ettikçe, finansal bilgiyi artırma ihtiyacı da devam etmektedir. Türk Ekonomi Bankası (TEB)'in temel önceliklerinden biri, yalnızca klasik bankacılık yaklaşımları uygulamak yerine "Danışman Banka" yaklaşımıyla hareket etmektir.

TEB, rekabet avantajı kazanmanın en iyi yolunun, danışman gibi hareket etmek ve müşterilerinin finansal okuryazarlık seviyesinin artmasına katkıda bulunmak olduğuna inanmaktadır. TEB Business Academy Programları, bankanın ürün ve servisleri hakkında müşterileri daha iyi yönlendirebilmeleri için bankanın müşteri ilişkileri yöneticilerini eğitmek üzere tasarlanmıştır.



**Özlem KALAÇA**  
Yurdakul, Yum Brands, İK Direktörü



**Betül YALÇIN EMLEK**  
KFC Türkiye, Kıdemli Eğitim ve  
Gelişim Müdürü

## KFC Dünyasından

Biz KFC olarak "Biz Böyleyiz" diyoruz. Olduğumuz gibi, fark yaratan, tadını çıkartan, her geçen gün daha da iyi, doğru, güzel başarılı olan... Bu açıdan baktığımızda, KFC Çalışan Marka Vaatlerinden birisi "kendinin en iyisi" olmaktır. Yani çalışanın daha iyi olmak yolundaki yolculuğunda ona partnerlik yapmak ve aynı zamanda şirket sonuçlarında bu farkı görebilmek temel hedeflerden bir tanesidir.

Bu amaçla tasarlanan gelişim yolculuğunda kendilerinin bizzat sorumluluğunu aldığı, karma eğitim yöntemleri ve araçları ile beslenmiş bir sertifikasyon programının tanıtımını yapacağız sizlere. Çalışan, işveren, müşteri penceresinde bakacağız bu yolculuğa ve çıktılarına.

Onlar eğlenerek öğrendiler, öğrenimlerini birleştirip hem kendileri, hem misafirlerimiz hem de işimiz için büyük fark yarattılar, farkları iş sonuçlarında yüzleri gülümsetti, tüm gülümsemeler KFC dünyasında "En İyi Uygulama" ödülüyle şenlendi.

24 Kasım 2016, Perşembe | 2. Gün

16:35 -17:15

Ana Salon



**Şeyda TOSÇALI ÖSÜM**

Nutricia Anne Bebek Beslenmesi  
Eğitim Uzmanı

## TEGEP Ödüllü Uygulamalar En İyi Öğrenme ve Gelişim Programı - Satış Akademisi

Nutricia, bu oturumda, 2016 yılında TEGEP Öğrenme ve Gelişim Ödülleri'nde "En İyi Öğrenme ve Gelişim Programı" kategorisinde ödül alan "Satış Akademisi" projesini; 2012 yılında kurulan Satış Akademisi'nin son 4 yılda geçirdiği yolculuğunu ve günümüzde yeni nesil öğrenmeye nasıl adaptasyon sağlandığını paylaşacak. Ayrıca ödül süreci ile ilgili merak ettiklerinizi cevaplamaya çalışacak.



**Hülya GÜLENAY BOR**

Lc Waikiki Eğitim ve Gelişim  
Yöneticisi

## En İyi Liderlik Gelişimi Programı - Çok Boyutlu Liderlik

Bu oturumda, TEGEP'den En İyi Liderlik Programı kategorisinde birincilik ödülü alan "Çok Boyutlu Liderlik" programı ile LC Waikiki'nin sürekli öğrenme ve gelişim yolculuğunda bir adım daha gelişerek, 2023 LC Waikiki liderleri için geliştirdiği "Çift Kanatlı Lider" programı paylaşılacaktır.

Yapma halinden olma haline geçişin, güç kültüründen güçlendirme kültürüne dönüşümün, LC Waikiki'nin 32.500 çalışanını yöneten yöneticilerinin "Erdemli Lider"lere dönüşerek öncelikle insanlığın ve yer kürenin iyiliğine olacak, katma değer üretecek şekilde paydaşlarına hizmet etme gayretini duyacaksınız.

16:35 -17:15

Salon 1



**Melek PULATKONAK**

YenidenBİZ ve Bin Yaprak

## Yeniden: Kadın, İş Başı ve Kız Kardeşlik

İlham her hedefin ilk adımı - "yapabilirimi hissetmek!". Öğrenme yolculuğu ise yola çıkınca bizi donatan ikinci deneyim. TurkishWIN, YenidenBiz ve BinYaprak platformlarının ortak noktası ilham veren ve 'yapabilirsin' diyen pozitif role modellerle iş hayatında bir blok yaşayan kadınları 'o yaparsa ben de yaparım' inancıyla buluşturması ve hazineleri gün ışığına çıkarması. YenidenBiz nitelikli kadınları tekrar işgücüne kazandırırken, adayların ihtiyaçları olan eğitimleri yeniden öğrenme ve hazırlık ortamı sağlayarak sunuyor. BinYaprak ve TurkishWIN'de ise bireyler dijital yeni metotlarla öğrenme yolculuklarına çıkıyorlar. O ilk adım atıldıktan sonra öğrenme yolcularımıza ilhamda kalmaları için farklı programlar sunuyoruz: mentorluk, ilham veren buluşmalar ve deneyim paylaşımına fırsat veren dijital ve fiziksel networking fırsatları. Öğrenme yolculuğunda içeriğe yapılan yatırım kadar önemli bir yatırım da ilham verebilmek.



24 Kasım 2016, Perşembe | 2. Gün

16:35 - 17:15

Salon 2



**Dr. Çağlayan BODUR**  
Dale Carnegie Akademi Yönetici Ortağı

## ROI Odaklı Eğitim Tasarımında Yeniden Öğrenme

- ROI'ya genel bakış
- Kirkpatrick Aşamaları ve Ölçüleme Metodları
- 3. Seviye -Davranış Değişikliğinin Önündeki Engeller
- 4. Seviye-İş Sonuçları Endikatörleri (Hard-Soft Data Endikatörler)
- İş Sonuçlarını rakamlara çevirmek-ROI
- Ölçümlenebilir ROI için Eğitim Başarı Kriterleri
- Eğitim Döngüsünde Etkin ROI sonuçları için yapılması gerekenler
- Uygulamalarda karşılaşılan zorluklar
- Örnek vakalar



## Hasan ACAR

Organizasyonel Gelişim Sorumlusu, Acıbadem Sağlık Grubu

Eskişehir Anadolu Üniversitesi'nde lisans eğitimini Eğitim İletişimi ve Planlaması üzerine, Yüksek Lisans eğitimini ise İşletme üzerine yapmıştır. İş hayatına özel okullarda eğitim danışmanı olarak başlayan Hasan Acar hızlı tüketim sektörüne geçerek İnsan Kaynakları ve Eğitim üzerine görev almıştır. Bu süreçte kurum içi eğitmenlik, çalışanların yetkinliklerinin belirlenmesi ve değerlendirilmesi, eğitim tasarımı, iç eğitimci yetiştirme, e-learning gibi projelerde görev almıştır.

Çalışma hayatına Acıbadem Sağlık Grubu'nda devam eden Hasan Acar, liderlik eğitimlerinin tasarımı ve e-learning tasarımı çalışmalarında yer almasının yanı sıra kurum içi eğitmen olarak da görev yapmaktadır.

## Ceyla DURGUN AKDAĞ

İnsan Kaynakları Sorumlu Uzmanı, Eczacıbaşı Holding

Ceyla Durgun Akdağ Marmara Üniversitesi Almanca İşletme Bölümü'nden mezun. Ardından yüksek lisansını İstanbul Üniversitesi Yönetim ve Organizasyon Anabilim Dalı'nda tamamladı. Halen Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü Örgütsel Davranış Anabilim Dalı'nda doktora öğrencisidir. Dört yıl boyunca araştırma görevlisi olarak çalıştıktan sonra akademik ilgi alanlarının mutfağında bulunmaya karar verdi. Bunun üzerine profesyonel hayattaki yolculuğuna Eczacıbaşı Holding'de Seçme ve Yerleştirme ekibinde başladı. Yeteneğin çekilmesi ile ilgili yaptığı tüm işlerden, özellikle genç yeteneklerle buluşmaktan heyecan duyuyor. Evli. Psikoloji kitapları okumaktan ve yoga yapmaktan zevk alıyor.

## Yasemin AVCI

İnsan Kaynakları Direktörü, Ayaydın Miroglio Grubu

İşletme Yüksek Lisansına sahip olan Yasemin Avcı 1969, İstanbul doğumludur. İnsan Kaynakları alanında yaklaşık 25 yıllık deneyimi bulunan Yasemin Avcı, Nestle Waters İnsan Kaynakları & Kurumsal İletişim Direktörü, THY DO & CO İnsan Kaynakları Direktörü ve hali hazırda devam etmekte olduğu Ayaydın Miroglio Grubu İnsan Kaynakları Direktörlüğü görevini Ekim 2010 tarihinden beri yürütmektedir.

İnsan Kaynakları alanındaki profesyonel kimliğinin yanısıra sertifikalı bir koç olan Yasemin Avcı, ağırlıklı olarak orta ve üst kademe yönetici seviyesine koçluk desteği vermekte ve Koçluk kimliğinin yaşamını zenginleştirdiğini ifade etmektedir.

## Gamze BAYRAKTAROĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi, EMCC Türkiye

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezuniyetinin ardından 13 yılında yatırım bankacılığı yaparak yabancı sermaye yatırımlarını yönlendirdi. 8 yıl önce kendi firması olan Motiva Uluslararası Koçluk ve Eğitim Hizmetleri'nde profesyonel eğitmenliğin ardından, uluslararası koçluk programlarını tamamlayarak akredite olarak koçluk yapmaya başladı. ICF tarafından onaylanan eğitimleri ile koç yetiştirmektedir. Academy of Executive Coaching'in Türkiye'de temsilciliğini ve Chartered Management Institute'un çözüm ortaklığını yapmaktadır. Yönetimde Koçluk Yaklaşımı isimli eşyazarlığını yaptığı kitabı bulunmaktadır. European Mentoring and Coaching Council Türkiye yönetim kurulundadır. Birçok uluslararası koçluk konferansında konuşmacı olarak yer almıştır. Uzmanlık alanları Yönetici Koçluğu Hizmeti, Yöneticilikte Koçluk ve Mentorluk, Liderlik eğitimleri, kurumlarda iç mentorluk ve koçluk sistemlerinin kurulmasını ve danışmanlığını yapmaktadır.

# Konuşmacı Bilgileri



## Dr. Çağlayan BODUR

Dale Carnegie Akademi Yönetici Ortağı

2006 yılından bu yana Dale Carnegie Akademi'nin Yönetici Ortağı, eğitmeni ve aynı zamanda Dünya çapında sertifikalı eğitici eğitmenidir. Aynı zamanda 1997 yılından beri faaliyetini sürdüren Done Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri Firmasının da kurucu ortağı ve Genel Müdürüdür.

Bugüne kadar ülkemizin yüzlerce saygın kurumlarında toplamı 2000 günün üzerinde olmak üzere liderlik, yöneticilik, etkili konuşma, finansal yönetim, kurumsal yönetim, kişisel gelişim, satış konularında eğitim vermiş, moderatörlük, danışmanlık, koçluk yapmış ve bu kapsamdaki projelere liderlik etmiştir.

Çağlayan Bodur, Türkiye Kalkınma Bankası ve Interbank'da kurumsal bankacılık tecrübesine sahiptir.

Profesyonel kariyerinin yanında akademik kariyerini de sırasıyla ODTÜ inşaat Mühendisliği, Bilkent Üniversitesi MBA, ODTÜ Yapı İşletmesi Yüksek Lisans Programı, İTÜ İşletme Doktorası ile sürdürmüş, Okan Üniversitesi'nde bir süre Yardımcı Doçent olarak yarı zamanlı görev almış, İTÜ ve Okan Üniversitesinde çeşitli işletme Bölümü dersleri vererek üniversite gençlerinin kariyerine de katkıda bulunmuştur.

## Hülya Gülenay BOR

Kurumsal Akademi - Strateji ve Süreç Geliştirme Müdürü, LC WAIKIKI

2001 yılında iş hayatına başlayan ve 2007 yılında proje müdürü olarak LC Waikiki ailesine katılan Hülya Bor, son 2 yıldır LC Waikiki Kurumsal Akademi Strateji ve Süreç Geliştirme Müdürü olarak çalışma hayatını sürdürmektedir. Akademi'nin yapılandırılması, stratejik planların belirlenmesi, kurum stratejilerinin eğitim müdürlüklerine hedef olarak indirgenmesinde danışmanlık rolü ile birlikte performans yönetimi ve denetimi rollerini de üstlenmektedir.

Proje müdürü olarak çalıştığı dönemde, LC Waikiki'nin vizyon ve misyonunu gerçekleştirmeye katkı sağlayacak stratejik projelerin belirlenmesi ve yönetilmesi, süreç ve sistem tasarımı, sorumluluk alanındaki birimlerin performans yönetimi ve süreç denetimi görevlerini yürütmüştür.

BOR, öğrenme - gelişim değerini yaşatmak için LC Waikiki'de 2007 yılından beri farklı konularda eğitmenlik yapmaktadır. Aynı zamanda yardımseverlik değerini yaşatmak için de 2013 yılında gönüllülük esaslı LC Waikiki bünyesinde sosyal sorumluluk projesi başlatmıştır. BOR, "Engelsiz LC Waikiki Topluluğu"nun kurucu üyesi olup halen koordinatörlüğünü üstlenmektedir.

Tekstil Mühendisi olan Bor, evli ve İpek adında bir kız çocuğu annesidir.



# Konuşmacı Bilgileri

## Dr. Ronald CAMPBELL

Direktör, HRM Possibilities

Kurumsal gelişim, organizasyonel performansın artırılması, ileri seviye öğrenim becerileri alanlarında uzun yıllar süren çalışmaları ile itibar gören isimler arasında yer alan Ron, 30 yılı aşkın bir süredir liderlerle yakın çalışmakta ve gelişimleri için onlara yol göstermektedir.

Liderliğin öğrenilebilen bir özellik olduğunu savunan Ron, olağanüstü sonuçlar üreten liderliğin cesaret ve adanmışlık gerektirdiğine inanmaktadır.

İnsan Kaynakları ve Organizasyonel Davranış Bilimi üzerine lisans derecesini San Fransisco Üniversitesi'nden, İşletme üzerine lisans derecesini de Hawai Üniversitesi'nden almıştır. İnsan Kaynakları Yönetimi üzerine yüksek lisans derecesini Pepperdine Üniversitesi'nden alan Ron'un California American Üniversitesi'nden de Uygulamalı Davranışsal Bilimler üzerine yüksek lisans ve doktorası bulunmaktadır.

Ron, Nova Southeastern Üniversitesi ve Chicago Booth School of Business liderlik programlarında konuk profesör olarak eğitimler vermektedir.

Ron aynı zamanda davranışsal bilimler alanında büyük bir isim olan yakın arkadaşı ve mentoru Dr. Paul Hersey ile Situational Parenting® and Situational Leadership – A Behavioral Science Approach® isimli bir kitabın da ortak yazarıdır.

## Cem ÇINLAR

Genel Koordinatör, Ttboom Digital PR &Marketing

90'lı yıllarda başlayan radyoculuk macerası; Capitol FM'de genel yayın yönetmeni, Radio Cool'da genel koordinatör olarak devam etti ve Açık Radyo'da yayın koordinatörü olarak sona erdi. Halen radyolara dönemsel konsept programlar ve özel ses kurguları hazırlamaktadır. Birçok özel sergi, kısa film, reklam ve tiyatro eserine müzik danışmanlığı yaptı, beste verdi. Müzik ve teknoloji dergilerinde yazıları periyodik olarak yayınlandı. 90'lı yılların ikinci yarısında İnternet sektörüne geçiş yapan Cem Çınlar; D&B, European Platform, Brando, Socrates, Comenius, Ogilvy gibi uluslararası networklerde, dijital iletişim projeleri hazırladı. İnternet sektörüne Türkport ile geçiş yaptı. IXIR'de müzik portalları yöneticisi, Hiperaktif Dijital Ajansı ve Dreams & Bytes Dijital Ajansı'nda genel koordinatör olarak çalıştı. 2005 tarihinde ACT İletişim Danışmanlığı'nı kurdu ve yönetti. 1999'da Türkiye'nin ilk online müzik ağını ve portalını; 2000'li yıllarda da Avrupa Birliği bünyesinde online eğitim ve ilk proje yönetim ağlarını kurdu ve yönetti. 2005 ve sonrasında internet ve sosyal ağlar üzerine İngiltere, Hollanda, Almanya, Portekiz, Belçika, İrlanda, vb. ülkelerde eğitim ve seminerler verdi. Master ve doktorasını aldığı Marmara Üniversitesi İletişim Fakültesi'nde yedi yıl ders verdi. Şimdi Sabancı Üniversitesi MBA'da Online İletişim dersleri veriyor; konferans, seminer ve zirvelere konuşmacı olarak katılıyor. İletişim dünyasına yirmi yıldır hizmet veren Cem Çınlar, on beş yıldır online iletişim projeleri üreten ajanslarda üst düzey yönetici olarak çalışıyor. Son yıllarda Türkiye'nin ilk online itibar yönetimi ve dijital PR hizmeti veren Tick Tock Boom Digital PR & Marketing Ajansı'nda genel koordinatör olarak uluslararası firmalara ve holdinglere hizmet vermektedir.

# Konuşmacı Bilgileri



## Esra DEMİR

TEB Akademi ve Değişim Yönetimi Müdürü

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olan Esra Demir, kariyerine Garanti Bankası Eğitim Müdürlüğünde Performans Danışmanı olarak başladı. 2007 yılında katıldığı Türk Ekonomi Bankası'nda, 2011 yılından bu yana TEB Akademi ve Değişim Yönetimi Müdürü olarak görevini sürdürmektedir. Banka ve TEB Grup Şirketlerinin uzun vadeli hedef ve stratejilerine paralel Eğitim ve Gelişim stratejilerinin belirlenmesi ve hayata geçirilmesine yönelik faaliyetlerin yönetilmesi sorumluluğunun yanı sıra Banka'da yürütülen projelerin Değişim Yönetimi liderliğini de yapmaktadır.

## Erkan DÜNDAR

Danışman

1973 İzmir doğumludur. ODTÜ Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık bölümünden mezun oldu. 10 yıl kadar Yapı Kredi Bankası, Garanti Bankası ve Humanitas'ta eğitim departmanlarında çalıştı. Ardından 2007 yılında Yıldız Holding'e katılan Erkan DüNDAR, Holding'in 60 kadar şirketinin öğrenme ve gelişim ihtiyaçlarını karşılamak üzere Öğrenme ve Gelişim Müdürlüğü'nü kurdu. 2012-2016 arasında Yıldız Holding bünyesinde Satış ve Perakende Kabiliyetleri Geliştirme Direktörlüğü yaparak, grubun satış ve perakende şirketlerinin eğitim ve organizasyonel gelişim sistemlerini kurdu ve yönetti.

Kariyeri boyunca E-öğrenme, mentorluk, eğitim ve organizasyonel gelişim süreçlerinin kuruluşu, liderlik profileme ve liderlik programları, satış profileme, iklim çalışmaları, değerler tutundurma ve mesleki eğitim programları geliştirme gibi çok çeşitli projeleri yönetti.

2016 itibariyle profesyonel olarak danışmanlık yapmaya başlayan Erkan DüNDAR çeşitli firmalara kurumsal akademi danışmanlığı, insan kaynakları yapılanma danışmanlığı, entegre yetenek yönetimi sistemleri kuruluşu gibi konularda danışmanlık vermektedir. TEGEP'in kurucu üyelerindedir.

## Betül YALÇIN EMLEK

Kıdemli Eğitim ve Gelişim Müdürü, KFC Türkiye

Dokuz Eylül Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Betül, iş hayatına 2003'de Tansaş'da "Yeni Mezun Gelişim Programı" ile başlamış, eğitim süreci sonrasında Mağaza Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 2005 – 2007 yıllarında Tansaş ve Migros'ta Eğitim Departmanı'nda Yönetici Geliştirme Programlarından, hizmet kalitesi ve teknik beceri eğitimlerinden sorumlu olarak çalışmış, eğitmen olarak da görev almıştır.

2007 – 2016 yıllarında kariyerine Tesco Kipa İnsan Kaynakları Departmanı'nda devam eden Betül, sırasıyla Eğitim Müdürü, Ticari Departman İnsan Kaynakları Müdürü, İşe Alım Müdürü, Eğitim ve Gelişim Müdürü rollerini üstlenmiştir. Tesco Kipa'da liderlik becerileri ve teknik eğitim projelerine, gelişim programlarına, yetenek havuzu ve performans yönetimi süreçlerini yönetmiş; Tesco Liderlik Programı, Performans Koçluğu, Kişisel Marka, Takım Kurma, Yaraticılık, Etkin İletişim konularında eğitimler vermiştir.

Şubat 2016 yılından bu yana KFC Türkiye'de Kıdemli Eğitim ve Gelişim Müdürü olarak çalışan Betül Yalçın Emlek, çalışan yetkinliklerinin artırılması ve kurum kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik yönetici sertifikasyon programlarını, teknik beceri eğitimlerini, dijital eğitimleri, gelişim programlarını yönetmektedir. Evli ve 1 çocuk annesidir.



## Esra ESEROĞLU

Eğitim ve Gelişim Müdürü, Boyner Büyük Mağazacılık

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde "Ekonomi" ve "Uluslararası İlişkiler" bölümlerinde çift anadal yaptıktan sonra, 2008 yılında Koç Üniversitesi "Uluslararası İlişkiler" bölümünde yüksek lisansını tamamlamıştır. Yüksek lisansı sırasında Koç Üniversitesi'nde araştırma görevlisi olarak çalışmıştır. Ekim 2008'de Garanti Bankası Eğitim Müdürlüğü biriminde Performans Danışmanı olarak görev almış, bireysel bankacılık ve yatırım bankacılığı konusunda deneyimlenmiştir. 2010-2015 seneleri arasında Yetenek Yönetimi konusunda uzmanlaşmış, Nisan 2015'de Boyner Büyük Mağazacılık ailesine katılmıştır. Eğitim ölçme ve değerlendirme sertifikasına sahip olup (CRP), bu konu hakkında ROI Institute tarafından verilen "En iyi Uluslararası Uygulama" ödülü ve yayını bulunmaktadır.

## Hasan Tahsin GÜNGÖR

Kurucu ve Danışman, Danışılan Danışan Programı

Hasan Tahsin GÜNGÖR, İş Kavramları Danışmanlık firmasının kurucusu ve danışmanlarından biridir. Hasan, kariyerine danışmanlık, koçluk, mentorluk ve girişimcilik alanlarında aktif olarak devam etmektedir. İş hayatında 40 yılın üzerinde deneyimi bulunan ve TEGEP Yönetim Kurulu üyesi olan Hasan, "Danışılan Danışman" kavramının da yaratıcısıdır. Bu kavramla özdeşleşecek şekilde, sektördeki birçok girişimci ve danışmana mentorluk yapmakta ve arzu ettikleri noktaya ulaşabilmeleri için onlara destek olmaktadır. Hasan, aynı zamanda Odyssey Danışılan Danışman Sertifika Programı'nın Türkiye'deki ana eğitmenliği ve danışmanlığı görevini de yürütmektedir.

## Mehmet GÜRSOY

Danışman

Anadolu Üniversitesi, İletişim Bilimleri Fakültesi "Eğitim İletişimi ve Planlaması" bölümünde lisans, Marmara Üniversitesi "İnsan Kaynakları Yönetimi" alanında yüksek lisansını tamamladı.

Çalışma hayatına 1999 yılında i.d.e.a.'da Öğretim Tasarımı Uzmanı olarak başladı.

2004 yılında başlayan KoçAkademi projesi için danışman olarak Koç Holding'e transfer oldu. KoçAkademi sisteminin tasarımı ve yönetimi, tedarikçi ilişkilerinin yürütülmesi, eğitsel içeriklerin geliştirilmesi, elektronik eğitim ve öğrenme kaynakları sistemlerinin kurulması, çeşitli portalların tasarımı, değerlendirme/raporlama altyapılarının kurulması, iletişim ve tutundurma çalışmalarının yürütülmesi gibi konularda çalıştı. Bunların yanı sıra Koç Topluluğu Lider Geliştirme programlarının yönetimi görevini de 2006-2015 yılları arasında sürdürdü. Bulduğu pozisyonun doğal bir gereği olarak her türlü öğrenme/egitim/gelişim konusunda Koç Topluluğu şirketlerine danışmanlık yaptı.

15 yıllık Koç Topluluğu deneyiminden sonra, 2015 yılından itibaren öğrenme ve gelişim alanında danışman olarak profesyonel çalışma hayatını sürdürüyor. Aynı zamanda hem denetim kurulunda hem de çeşitli projelerde TEGEP'e destek veriyor.

# Konuşmacı Bilgileri



## Canan KARACAN

Ülke İnsan Kaynakları Direktörü, L'Oréal

Canan Karacan, Mayıs 2013'ten bu yana L'Oréal'de Ülke İnsan Kaynakları Direktörü görevini yürütmektedir.

19 yıllık İnsan Kaynakları tecrübesi olan Karacan, İnsan Kaynakları kariyerine Eczacıbaşı-Avon'da başladı. Sonrasında Avon'da 2004 - 2010 yılları arasında Ülke İK Direktörü görevini yürüttü. 2010 yılında Türkiye İK Direktörü görevinin yanısıra Kuzey Afrika ve Ortadoğu Bölgesi İK Direktörü görevine atandı. 2012'de Kıta Avrupası, Kuzey Afrika ve Ortadoğu Bölgesi İK Direktörü görevini üstlendi. Ardından Sanofi'de Orta Doğu Bölgesi İK Direktörü görevinde bulundu. Aynı dönemde yolu L'Oréal ile kesişen Karacan, burada güçlü ve başarılı bir İnsan Kaynakları dönüşümüne öncülük etti.

1997 yılında Boğaziçi Üniversitesi Psikoloji bölümünden mezun olan Canan Karacan evli ve iki kız çocuğu annesidir.

## Cihangir KAVUNCU

İnsan Kaynakları Global Transformasyon ve Operasyon SVP, UniCredit Bank

Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi İşletme bölümünden mezun oldu. University of Bridgeport, Amerika'da MBA yaptı. 1983 de Arthur Andersen da denetimci olarak başladığı iş hayatına, İnterbank' da fon yönetimi müdürü, Coca-Cola da önce Finansal Kontrolör daha sonra Türkiye İK direktörü olarak devam etti. Çukurova holding de İdari İşler Koordinatörlüğü yapan Cihangir Kavuncu, 1995 yılından beri de Colgate Palmolive Türkiye ve İhracat ülkeleri insan kaynakları Direktörü olarak 2005 e kadar çalıştı. 2005 ve 2016 yılları arasında Yapı Kredi Bankası ve iştirakleri İnsan Kaynakları ve Organizasyon Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. 2016 basından beri UniCredit bünyesinde İnsan Kaynakları Global Transformasyon ve Operasyonlar Üst düzey yönetici olarak çalışmaktadır.

## İbrahim KIVANÇ

Microsoft Türkiye, Senior Technical Evangelist

Microsoft Türkiye'de Senior Technical Evangelist olarak görevde bulunan İbrahim Kivanç, bağlı olduğu DX (Developer Experience) isimli departmanda yeni çıkan Microsoft teknolojilerinin Türkiye'deki adaptasyonundan sorumlu. Windows 10, iOS ve Android üzerinde çalışabilen Cross Platform mobil uygulamalar, Chat-Bot'lar, Cognitive Services, Internet of Things (nesnelerin interneti) ve Hologram ile Sanal gerçeklik uygulamaları geliştirme (Hololens) konularında Türkiye'nin önde gelen firmalarına destek vermektedir.

Bu rolün öncesinde Microsoft'un Orta Doğu ve Afrika bölgesinde 79 ülkeden sorumlu olduğu rolünde 4 yıl boyunca teknik danışmanlık yapmış, daha öncesinde de 1 yıl boyunca İş Bankası'nın yazılım biriminde etkileşimli uygulamaların geliştirilmesinde Yazılım Geliştirici olarak görev almıştır. Öğrencilik döneminde de bir Startup'ta 2 yıl boyunca Yazılım Geliştirici olarak görev almıştır.

Ayrıca öğrencilik zamanında Microsoft Student Partner olarak görev almakla birlikte Microsoft tarafından dünya genelinde düzenlenen Imagine Cup isimli yazılım yarışmasında Türkiye birincisi olarak, ekibi ile Türkiye'yi Polonya'daki dünya finallerinde 140 ülke arasında temsil etti.

Bilgisayar Mühendisliğinden mezun olduktan sonra Yönetim Bilişim Sistemlerinde yüksek lisansını tamamladı. Master tezini de "Kurumsal firmalar için Cross Platform Uygulama geliştirme Stratejileri" konu başlığında tamamladı.

# Konuşmacı Bilgileri

## Hannes KLÖPPER

CEO, Iversity

Iversity nin CEO' su ve kurucusu olan Hannes, dijital eğitim alanında uzmanlaşmıştır. Hannes'in, ünlü filozof Yehuda Elkana ile birlikte yazdığı 21.yüzyılın üniversitelerini konu alan bir kitabı bulunmaktadır. O, Kamu Yönetimi alanında Kolombiya Üniversitesi ve Hertie School of Governance'da, ayrıca Uluslararası İlişkiler alanında da Technische Universität Dresden'den de eğitim almıştır. Bununla beraber Strasbourg Siyaset Bilimi Enstitüsü'nde bir dönem ve Berlin'de bulunan European College of Liberal Arts'da da bir ders yılı boyunca eğitim programlarına katılmıştır. O ayrıca 2010-2011 yıllarında Neue Verantwortung Vakfı içinde bir projeye destek vermiş ve eğitimde dijitalleşmenin etkilerini araştırdı.

Hannes, Davos Dünya Ekonomik Forumu, The Economist Higher Education Forumu, The EAIE Annual Conference, The British Council Going Global, Edcrunch Moscow, European Forum Alpbach, Online Educa and Websummit gibi pek çok konferansa konuşmacı olarak davet edildi ve eğitimin geleceği konusunda konuşmalar yaptı.

## Ethem KOCABAŞ

Tipoloji Uzmanı ve Yazar, Kocabaş Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri

Ethem Kocabaş, Almanya'da başlayan eğitimini, İstanbul Teknik Üniversitesi Mühendislik fakültesinde devam ettirmiştir. Lisans eğitimi sonrası 2005 yılında ABD' International Research Institute for Human Typological Studies" temelli eğitimler alıp, kariyerine Tipoloji ve Nörobilimler çerçevesinde devam etmiştir.

2007 yılında Milliyet Gazetesinin İnsan Kaynaklarının bir yıl eğitim danışmanlığını ve köşe yazarlığını yapmıştır. Türkiye'de ilk defa ülkenin önde gelen üniversite ve akademisyenlerinin de desteğini alarak mesleklerin zihin süreçleri kapsamında analiz edilmesi konusunda ilk çalışmaları başlatmıştır.

2014 yılında çıkan ve eleştirmenler tarafından Da Vinci Şifresi ile Matrix'in sentezi olarak gösterilen "Bir" adlı bilim kurgu romanı ile Türkiye'de bir ilke daha imza atmıştır.

Ethem Kocabaş iş dünyasına Nörobilimler çerçevesinde eğitimler vermeye ve danışmanlık yapmaya devam etmektedir.

Fırsat buldukça da "Beyin Odaklı Meslek ve Kariyer Planlaması" konusunda danışmanlık hizmeti verip, gençlerin beyin kodlarına uygun mesleklerle eşleşmesine yardımcı olmaktadır.

## Burak KÜREKÇİ

Eğitim Teknolojileri Kıdemli Uzmanı, Türk Telekom

Marmara Üniversitesi Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği Bölümü 2009 yılında mezun olan Burak Kürekçi, kariyerine Morpa Kültür Yayınları'nda K12 düzeyinde öğrenim gören öğrencilerin derslerine yardımcı e-içeriklerin üretilmesinde aktif görev alarak başladı. Daha sonra Acıbadem Sağlık Grubu'nda, kurum içinde ilk defa kurulan eğitim yönetim sistemi ve e-öğrenme sistemi kurgularının oluşturulması ve tutundurulmasında aktif rol aldı. 2015 Ekim ayı itibariyle de Türk Telekom Akademi bünyesinde çalışmaya başlamıştır ve yeni nesil öğrenme teknolojilerinin akademi bünyesinde uygulanması ve uzaktan eğitim sisteminin yönetilmesi konusunda çalışmaktadır. Kürekçi, ayrıca Eğitim Teknolojileri Derneği üyesidir.

# Konuşmacı Bilgileri



## Yeşim KUNTER

Oyun Uzmanı ve Fütürist

Oyun Uzmanı ve Fütürist Yeşim Kunter, oyun kavramını insan davranışları bilgisi ile birleştirip yeni deneyimler yaratmak ve yeni iş-gelecek tasarımlarında kullanmaktadır.

Gelecek jenerasyonların yeni oyun deneyimlerinin geliştirilmesindeki çalışmaları sırasında eğitim sisteminde yeni bakış açıları yaratacak ve teknolojinin inovatif bir biçimde kullanılmasını sağlayan çalışmaları bulunmaktadır. Oyun kavramının yaratıcılık ile olan ilişkisini vurgulamak amacıyla dünya çapında tasarım-danışmanlık uygulamaları, seminerler, atölye çalışmaları ve liderlik çalışmalarında bulunmaktadır.

Bilkent İç Mimarlık ve Fashion Institute Technology Toy Design lisans eğitiminden sonra dünyanın önde gelen oyuncak firmalarından Toys R Us, Lego ve Hasbro'nun Inovatif tasarım bölümlerinde uzun yıllar çalışmış, New York (USA), Billund(Danimarka) ve su anda Londra (UK)'de yaşamaktadır.

## Evrım KURAN

Yönetici Ortak, Dinamo Danışmanlık, Ortadoğu Direktörü, Universum

Hacettepe Üniversitesi'nde İngiliz Dili ve Edebiyatı ve Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA bölümlerinde öğrenim görmüştür. 2006 yılından bu yana kurucu ortağı olduğu Dinamo Danışmanlık'ta kuşaklar ekseninde iç ve dış müşteri davranışları ve işveren markalama çalışmaları yapmaktadır.

Bankacılık, enerji, hızlı tüketim, ilaç, otomotiv, perakende, teknoloji gibi çeşitli sektörlerde pek çok ulusal ve global markanın işveren markası danışmanlığını yapmaktadır. İşveren markası alanında dünyanın önde gelen araştırma ve danışmanlık şirketi Universum'un Orta Doğu Direktörlüğünü de sürdürmekte olan Evrim Kuran, ayrıca bölgenin en kapsamlı işveren markası konferansı olan People Make The Brand'i düzenlemektedir.

Kuran, jenerasyonel sistem ve işveren markası konularında çeşitli süreli yayınlarda ve portallarda yazılar yazmakta, konferanslarda konuşmaktadır.

## Julia LINDSAY

CEO, iOpener Institute

Julia, finans sektöründe 15 yıl üst düzey ve yönetici düzeyinde görevler üstlendi, finansal yönetim, kontrol, operasyon ve değişim yönetimi alanında ekipleri yönetti. Julia'nın bu erken başarısının sırrı, güçlü insan odaklı yaklaşımın global ölçekte iş sonuçları vereceğini ve büyük ölçüde etkiler yaratacağını anlamış olmasıdır.

Julia Science of Happiness at Work'un lider uygulayıcısıdır ve işlerinde ellerinden geleni yapabilmeleri için herkese yardım etmekte ve de çalışanların performansını maksimize etmek için kuruluşlarla çalışmaktadır.

## Doğan Güneş ÖNDER

Kurucu, Danışman, Doğan Güneş Önder Eğitim ve Danışmanlık

Doğan Güneş Önder Bartın'da doğdu, çocukluğunu ise Safranbolu'da geçirdi.

Önder, Eğitim İletişimi ve Planlaması öğrenimi gördü ve İK alanında yüksek lisans yaptı. Çok uluslu şirketlerde Eğitim Uzman Yardımcılığı'ndan Yönetim Kurulu Üyeliği'ne uzanan bir kariyeri oldu. Hindistan, ABD, İngiltere, Almanya'da eğitimler aldı. Son 12 yıldır Türkiye ve Bölge ülkelerinde öncü holdingler ve çok uluslu şirketlerde keynote speaker, eğitimci ve yönetici koçluğu çalışmalarını sürdürüyor.

## Şeyda Tosçalı ÖSÜM

Eğitim Uzmanı, Nutricia Anne Bebek Beslenmesi

Yetişkin Eğitmeni, Yaşam Koçu ve Yoga Eğitmeni olan Şeyda, Abant İzzet Baysal Üniversitesi İngilizce Biyoloji Bölümü mezunu. Erasmus bursu ile Polonya Jagiellonski Üniversitesi'nde Biyoteknoloji ve ekoloji çalıştı. Çalışma hayatına 2010 yılında ilaç sektöründe merkez koordinatörü olarak başladı. 2011 yılında REC Türkiye'de iklim projesinde eğitmen olarak görev aldı. 2012 yılında Nutricia'da başladığı Anne Bebek Beslenmesi eğitim uzmanlığı görevine devam etmektedir.

Şeyda ayrıca, yaşam, yoga ve gelişim hakkındaki yazılarını kendi adını taşıyan web sayfasında paylaşmaktadır.

## Görkem Meral ÖZTÜRK

Organizasyonel Gelişim Uzmanı, Acıbadem Sağlık Grubu

İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümü lisans mezunu olan Görkem Meral Öztürk, pre-master ve yüksek lisans eğitimini İngiltere'de University of Wales, Cardiff (UWIC)'de tamamlamıştır. İngiltere'deki yüksek lisans döneminde, birçok projede yer almış ve firmalar konusunda araştırma yapma fırsatı bulmuştur.

İş hayatına bankacılık sektöründe başlamış olup, perakende sektörü ile eğitim alanında devam etmiştir. Bu süreçte, kurum içi eğitmenlik, çalışanların eğitim-gelişim ve mutluluk faaliyetlerinin sağlıklı şekilde yürütülmesi, eğitim ve gelişim programlarının tasarımı, iç eğitimci yetiştirme vb. projelerde bulunmuştur.

Perakende sektörünün ardından, Acıbadem Sağlık Grubu'nda kariyer hayatına devam eden Görkem Meral Öztürk, kurum bünyesinde aktif olarak eğitim programlarının tasarlanması, kurum içi eğitmenlik, e-learning konularında görev almaktadır.

## Prof. Dr. Danica PURG

IEDC-Bled School of Management

Professor Danica Purg, Slovenya'da bir işletme okulu olan IEDC-Bled School of Management'in kurucusu ve liderlik gelişimi alanında çalışan, 54 ülkede 214 üyesi olan uluslararası bir örgüt olan CEEMAN'ın Başkanıdır. 2010 yılında, kurumsal eğitim alanındaki üstün başarıları dolayısıyla Academy of International Business tarafından Yılın Uluslararası Eğitimi ödülüne layık bulundu. 2013 yılında Birleşmiş Milletler'in Küresel İlkeler Sözleşmesi PRME(Principles for Responsible Management Education) Komitesine Başkanlık yaptı.

Prug, 2016 Ağustos'unda Almanya'da bulunan Cologne Business School'dan CSR, Sürdürülebilirlik, Etik ve Yönetişim alanında Hayat Boyu Başarı Ödülü aldı.

Susan Madsen tarafından kaleme alınan ve yakın zamanda Information Age Publishing tarafınca Amerika'da yayınlanan "Women and Leadership Around the World"adlı kitapta Danica'nın liderlik yolculuğu hakkında özel bir bölüm yer aldı.

Prof. Purg, özel ilgi alanı olan sanattan ve diğer profesyonellerden yöneticilik alanında ilham alıyor. O aynı zamanda yazarlık da yapıyor; pek çok ortak kitap yazdı ve makalesi yayınlandı.

# Konuşmacı Bilgileri



## Melek PULATKONAK

YenidenBiz Kurucu Yönetim Kurulu Üyesi

Avusturya Lisesi'nden mezun olup soluğu yurt dışında aldı. New York Borsası'nda iş hayatına atıldı. MBA sonrası girişimcilik serüveni başladı. hakia.com'daki kurucu ortaklığı ve 20 yıllık yurt dışı deneyimini geride bırakıp, Microsoft'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak Türkiye'ye döndü. Hayranı olduğu TED'in yaydığı dijital ilhamdan yola çıkarak, 'ah biz Türk kadınları bir araya gelsek neler neler yaparız!' fikriyle 2015'de TurkishWIN'i kurdu. Dünya vatandaşı olan Türk kadınlarının global kız kardeşlik çemberi olan TurkishWIN bugün Londra, New York ve İstanbul başta olmak üzere sekiz şehirde faaliyette. İlham veren konuşmalar, mentorluk ve kampüs programları olan TurkishWIN network ve içerik üretmek fark yaratan kadınların bir araya geldiği bir platform olarak 10 bin kadın 20 şehir hedefine koşuyor. 2013 yılında kadın istihdamına kafayı iyice takan Melek, kurumsal hayatı bırakıp tam zamanlı TurkishWIN'de çalışmaya başladı. Yeni bir TurkishWIN girişimi olan BinYaprak'ta hayaline dijital topuklu ortağı Aslı Caner'i kattı. Aslı ve Melek, birlikte, milyonlarca kadına "O Yaparsa Ben de Yaparım" gücünü vermek ve kadını iş hayatında harekete geçirmek için BinYaprak dijital kız kardeşlik çemberini halka halka büyütüyorlar. İlham veren videoları, canlı yayınları, sohbet odaları ve dijital sosyal networküyle 500 bin kadına ilk yaşında ulaşan BinYaprak erkeklere ve şirketlere de değer katıyor. Melek aynı zamanda YenidenBiz kurucularından ve Yönetim Kurulu üyesidir.

## Prof. Dr. Ferruh UZTUĞ

Anadolu Üniversitesi-İletişim Bilimleri Fakültesi

Ferruh Uztuğ, üniversite eğitimi ve sonrasında Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü'nde idi. Çalışma ve araştırma odağı, marka yönetimi temelinde ticari ve siyasal pazarlama iletişimidir. Son dönem yeni kapitalizmde kurumsal iletişim ve marka yönetimine yönelik araştırmalarına yoğunlaştı.

Ferruh Uztuğ'un, "Reklamcılıkta Anna Karenina İlkesi: Kesmece Reklam Mümkün mü?" (İstanbul, Bamm, 2009); Siyasal İletişim Yönetimi: Siyasette Marka Yaratmak (İstanbul Media Cat; 2004); Markan Kadar Konuş : Marka İletişimi Stratejileri (İstanbul, Media Cat, 2003); ve Siyasal Marka: Seçim Kampanyaları ve Aday İmajı (Ankara; Media Cat Yay (1998) adlı kitapları yayınlandı. Üniversite dışında özel sektörde birçok kurumda danışman proje yöneticisi ve eğitmen olarak rol aldı. Bu kurumlar arasında, T.S.E, Migros-Tansaş, Efes Pilsen, Halkbank, Eskişehir Ticaret Odası, , Antalya Sanayi ve Ticaret Odası, Mc Donald's, Bankalar Birliği, Dimes, Tepe Güvenlik, Twigg, , Halkbank yer almaktadır.

## Yeşim ÇOKEKER YURTSEVER

DeFacto Akademi ve Mutluluk Kıdemli Müdürü

1992 yılında okurken başladığı perakende sektöründeki kariyerinden 12 yıl sonra satış ve pazarlama yöneticisi olarak ayrılarak "sürekli öğrenme" değerini odağında tutabilmek için danışmanlık sektörüne geçti. 2004-2014 yılları arasında Türkiye'nin önemli kurumsal şirketlerinde; verimlilik projelerinde 'Danışman', eğitim ve gelişim programlarında ise 'Eğitmen' olarak görev alan Yeşim Çokeker, Ocak 2014 itibarıyla çalışma hayatına DeFacto'da devam etmektedir. 20 yılı aşkın süredir deneyimlediği yöneticilik, danışmanlık, eğitmenlik disiplinlerini koçlukla taçlandırarak Flow Coaching International'da ICF ACTP Profesyonel Koçluk Sertifikasyonu'nu tamamlayıp FCPC unvanını almıştır. İstanbul Üniversitesi, Fen Fakültesi Astronomi ve Uzay Bilimleri bölümünden mezun olduktan sonra yine İstanbul Üniversitesi'nde pedagojik formasyon eğitimini tamamlayarak Matematik Öğretmenliği de yapmıştır. Halen İstanbul Üniversitesi'nde Yönetici MBA Programı'na devam etmektedir.



# Konuşmacı Bilgileri

## Özlem KALAÇA YURDAKUL

YumBrands, İK Direktörü

Özlem Kalaça Yurdakul kendisini 20 ve 15 zanneden aslında 16 ve 12 yaşında olan 2 ergen kız çocuğu annesidir. En azından hayatının bu döneminde kendini en önce böyle tanımlama ihtiyacı içerisindedir. Evlidir ve çok şükür hala mutludur. Hala yazmaktan kendisini alıkoyamadığı çocuk hikayelerini bastırmış, ilki olan "Anne Baba Kumandası" adlı kitabını, bu hayata çocuklar için fark yaratmaya çalışan sivil toplum kuruluşları ile ortaklık içerisinde yayınlamış ve gelirini çocuklara bağışlamıştır. Halen geceleri ikinci kitabı için çalışmaktadır.

Boğaziçi Üniversitesi Sosyoloji Bölümü mezun olan Özlem, Eczacıbaşı Holding'de Eğitim Uzmanı olarak başlayan kariyer yolculuğunda, Siemens Business Services, Siemens, Best Buy gibi şirketlerde farklı pozisyonlarda kurumsal insan kaynakları deneyimi kazanmıştır. Danışmanlık deneyimi ise kurumsal hayata farklı sektörler ve şirketlerin gözüyle bakmasına destek vermiştir. Mesleki yolculuğuna halen Yum! International şirketinde Pizza Hut ve KFC Markasından sorumlu İnsan Kaynakları Direktörü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak devam etmektedir. Start Up, Birleşme ve devralmalar, İnsan Kaynakları, İdari İşler, İç İletişim ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk uzmanlığı olan Özlem, Leading Wiith Heart master koçudur.

## Hande YAŞARGİL

Uzman Psikolog , Mentor Danışmanlık ve Praesta Türkiye ve Orta Doğu Yönetici Ortağı

Psikoloji eğitimini takiben İnsan Kaynakları Yönetimi ve Gelişimi alanında yüksek lisans yaptı. 1994–2002 yılları arasında İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak çalıştı.

"Örgütsel Klinik Psikoloji" diplomasını ve "Koçluk ve Danışmanlık" executive master derecesini INSEAD Business School'dan aldı. Harvard Kennedy School of Government'da "Liderlik Gelişiminin Sanatı ve Uygulaması" alanında, London Business School'da ise "Yönetici koçları için liderlik gelişimi" konusunda sertifika programlarını tamamlamıştır. 2010'dan bu yana "INSEAD Global Leadership Center" bünyesinde çeşitli yönetici gelişim programlarında koçluk yapmaktadır.

Uzun yıllar Peryön Yönetim Kurulunda ve EMCC Türkiye Yönetim Kurulunda görev aldı.

Şirketi bünyesinde 'Koçluk ve Mentorluk Konferansı' ve Sabah İşte İnsanla Ortak 'İş'te Psikoloji' konferanslar dizisi gerçekleştirdi. Sabah İşte İnsan'da 2 yıl boyunca "İşgörü" başlığıyla haftalık köşe yazıları yayımlandı.

Bilgi Üniversitesi MBA Programında ve Koç Üniversitesi Executive MBA Programında Liderlik dersleri verdi.

Yaşargil, Amacı Türkiye'deki yönetim kurullarındaki kadın sayısını artırmak olan şirketler arası mentorluk programı, "Yönetim Kurulunda Kadın Programı"nı Forbes Türkiye işbirliği ile 2012 yılından beri yönetmektedir.

*\*Konuşmacı bilgileri soyad alfabetiğine göre sıralanmıştır .*

# Corporate Athlete'le TEGEP'teyiz

Yaşam boyu eğitim için TEGEP'le  
iş birliğimizi sürdürüyoruz.

**Vodafone**



## Vodafone Red Academy



**Red Academy**

Daha mutlu müşteri ve çalışanlar  
Daha iyi iş sonuçları  
Daha iyi bir dünya için  
**DAHA İYİ YÖNETİM**

Dünyadaki ve Türkiye'deki deneyimimizle Organizasyonel Gelişim, Yönetim, Liderlik ve Değişim konularında daha iyi iş sonuçları için hep yanınızdayız. Global iş ortaklarımızla hedeflerinizi yükseğe, kurumunuzu hedeflerinize taşıyoruz.

Management Centre Türkiye (MCT) bireylerin gelişimi, organizasyonların dönüşümü için daima sizinle. Siz de Management Centre Türkiye (MCT) ile çalışarak potansiyelini gerçeğe dönüştürenler arasındaki yerinizi alın.



 **MCT** Management  
Centre Türkiye



geniusistanbul



# SCIENCE OF HAPPINESS AT WORK™

## İŞYERİNDE MUTLULUĞUN BİLİMİ™

iOpener Institute (\*)'in 2005'ten bu yana Avrupa, Amerika, Avustralya, Hindistan, Çin ve Afrika'da 50.000 profesyonel üzerinde yapılmış "Science of Happiness at Work"™ isimli bilimsel araştırmasına göre işyerinde mutlu olduğumuzda; aynı işyerindeki diğer çalışanlara göre:

- 2 kat verimli çalışıyoruz.
- Diğerlerinin 10'da biri kadar hastalık izni alıyoruz.
- 6 kat enerjik hissediyoruz.
- Mevcut iş ve pozisyonumuzda 2 kat daha uzun kalıyoruz.



## Biz "İşyerinde Mutluluğun Bilimi" Metodolojisini Nasıl Uyguluyoruz?

Dünyada binlerce kişi üzerinde yapılan araştırma sonucu oluşturulan, geçerlilik ve tutarlılık testleri yapılmış bilimsel "Science of Happiness at Work"™ ("İşyerinde Mutluluğun Bilimi"™) anketi ile İşyerinde Mutluluk seviyesi bilimsel olarak ölçülebiliyor. Bu anket çalışması; diğer bağlılık ve tatmin anketlerinden farklı olarak sadece işyerine bağlılık için organizasyonun ne yapacağını değil, çalışanların bu konuda ne yapabileceklerini sorgulamalarını da sağlıyor. İsterseniz kişisel düzeyde, isterseniz takım düzeyinde ya da organizasyonun tamamı düzeyinde uygulanabilen ve ayrı ayrı rapor sunulabilen bu anket sonucunda elde edilen çıktılarına göre; çalışanlar, yöneticiler ya da işveren firma için kuruma özel ve metodolojimizi yansıtan eğitim ve koçluk reçeteleri hazırlıyoruz.



(\*)iOpener Institute, uluslararası pek çok büyük şirkete eğitim ve danışmanlık hizmeti veren London Business School, Chicago Booth, University of Cambridge Judge Business School, Oxford University Said Business School gibi dünyanın önde gelen üniversitelerinde MBA ve liderlik gelişim programlarında görev alan İngiltere Oxford merkezli bir danışmanlık şirkettir.

Bilgi için: info@nmmts.com.tr • www.nmmts.com.tr



NEW  
MILLENNIUM  
TRAINING  
SOLUTIONS

# Faydalı Bilgiler

## Kongre Dili

Kongre dili Türkçedir.  
Yabancı konuşmacıların  
bulunduğu ana oturumlarda  
simultane çeviri yapılacaktır.

## Ulaşım

Kozyatağı Metro  
Acibadem Üniversitesi  
arasında ring servisler  
düzenlenmiştir.

Servis Saatleri  
07:30 - 09:00  
16:30 - 18:30

\*Servisler Ring olarak çalışacaktır.

## Sosyal Medya Kullanımı

Sosyal medya paylaşımlarınızı  
#tegez zirve2016 hashtagi  
kullanarak yapabilirsiniz.

## Kayıt

Tüm kayıtlı katılımcılar  
kayıt masasına gelerek  
yaka kartlarını ve Zirve  
çantalarını alabilirler. Tüm  
salonlara ve öğle yemeğine  
girişte yaka kartı kontrolleri  
yapılacaktır.

## Öğle Yemeği

Öğle yemeği  
Acibadem Üniversitesi kat 0'da  
Yemek salonunda olacaktır.  
Kayıt esnasında tarafınıza  
verilen yemek fişlerinizi  
kullanabilirsiniz.

## Coffee Break

Ana salon B1 katında  
bulunan etkinlik  
alanındadır.

## Salonlar

Zirve 3 salonda devam  
edecektir. Tüm salonlar  
B1 katındadır.

# Daha yüksek performans için öğrenme deneyiminizi yeniden şekillendiriyoruz!

En gelişmiş teknolojilerden ilham alan ürünlerimiz ve eğitim danışmanlık hizmetlerimizle eğitimde mekânsal ve zamansal sınırları ortadan kaldırıyoruz.



## E-öğrenme sektörünün lider firması Enocta

- 100'ün üzerinde çalışan
- 33 ülkede, 25 farklı sektörde faaliyet gösteren 500'den fazla kurumsal müşteri
- 2 milyondan fazla kullanıcı
- Yeni nesil liderlerin ihtiyaç duyduğu eğitim danışmanlığı hizmeti
- Global e-öğrenme şirketi Skillssoft'un Türkiye'deki tek iş ortağı

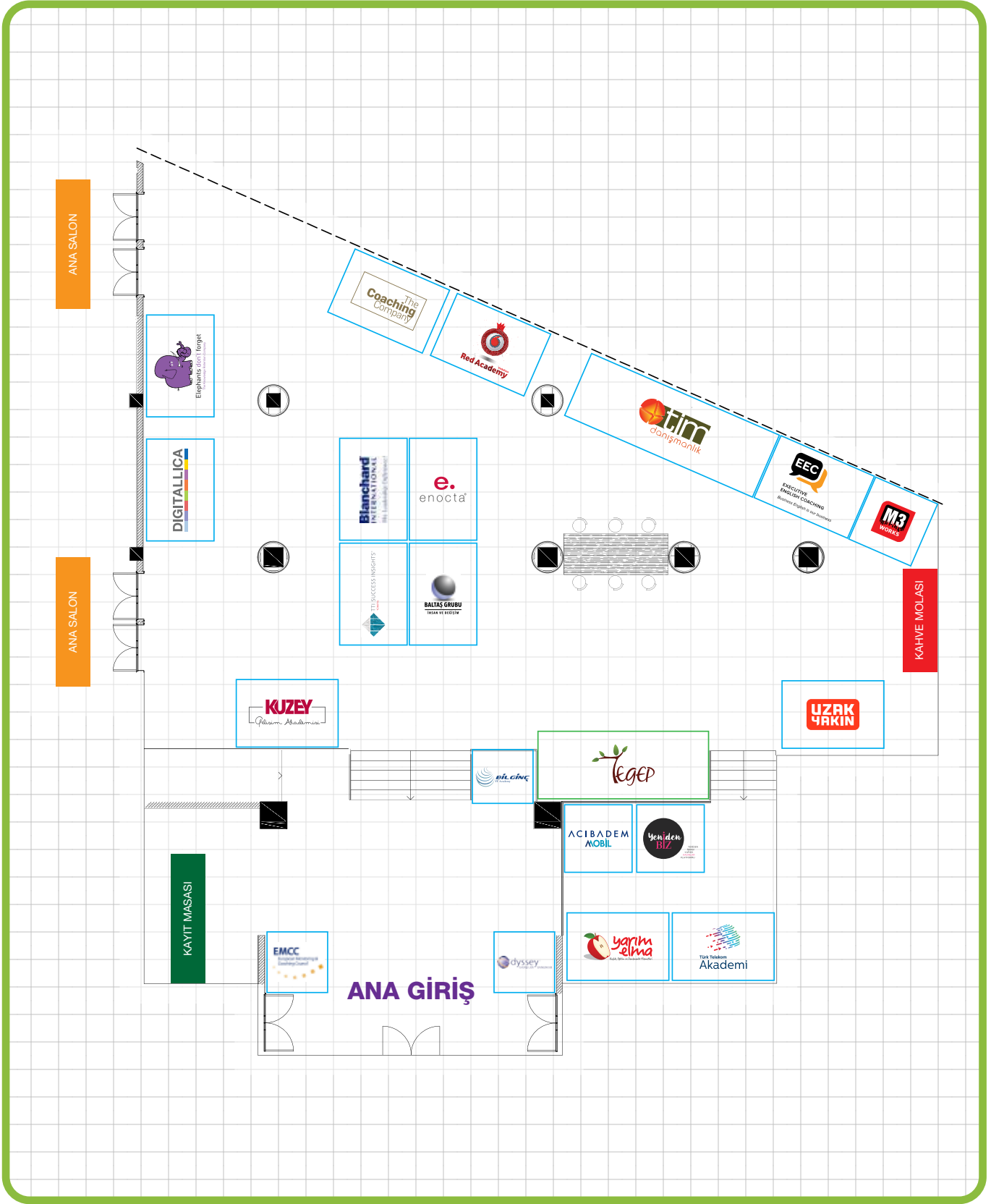
Yeni nesil öğrenme teknolojileri ile çalışanlarımızın performansını artırarak şirketinizin performansını artırın.

e.  
enocata®

0 216 331 4800 | 0 312 210 1068 | info@enocata.com

www.enocata.com

# Stant Planı



# Sponsorlarımız

## Ana Sponsorlar



### Keynote Sponsoru



### Konuşmacı Sponsoru



### E-Öğrenme Sponsoru



### Dergi Sponsoru



### Dijital Tasarım Sponsoru



### Takım Çalışması Sponsoru



### Mobil Sağlık Sponsoru



## Etkinlik Alanı Firmaları





# YENİDEN ÖĞREN

TEGEP 6. EĞİTİM VE GELİŞİM ZİRVESİ



EĞİTİM VE  
GELİŞİM  
PLATFORMU  
DERNEĞİ

**Telefon**






+90 216 455 1818

**Adres**

Ataşehir Residence  
Atatürk Mah. Sedef Cad.  
B Blok D: 2 PK 34758  
Ataşehir / İstanbul

**Detaylı bilgi için**

[www.tegep.org.tr](http://www.tegep.org.tr)

-  [twitter.com/tegepdernek](https://twitter.com/tegepdernek)
-  [facebook.com/tegepdernek](https://facebook.com/tegepdernek)
-  [instagram.com/tegepdernek](https://instagram.com/tegepdernek)
-  [youtube.com/tegepdernek](https://youtube.com/tegepdernek)
-  [linkedin.com \(Tegep\)](https://linkedin.com/Tegep)